

Troubleshooting

There may be various reasons for abnormal operation of the receiver. Check the receiver according to the general procedures shown below. Additionally, we strongly recommend reading the detailed troubleshooting of your receiver in the full user manual on our website www.strong.tv. If the receiver does not work properly after checking it according to the general and detailed troubleshooting, please contact your dealer or the local Service Hotline, or send an email to our Support via www.strong.tv. Do NOT try to open or disassemble the receiver. It may cause a dangerous situation and the warranty will be void.

| Problem | Possible cause | What to do |
|--|--|--|
| The LED/standby indicator and LED display (if available on your receiver) are not switching on. | The power cable or power adapter is unplugged. | Check that the power cable or power adapter is plugged to the wall outlet. |
| | If your receiver has a main power switch: The main power switch on the rear panel is set to OFF . | Switch the main power on. |
| | The electrical outlet may be damaged. | Check with another device if the electrical outlet is supplied. |
| No signal. | The receiver is not connected to the signal source (DVB-C) or to the antenna (terrestrial or satellite antenna). | Check the lead of the antenna or cable. Check that the coaxial cable is correctly fitted to the antenna input on the receiver. |
| | Damaged or defective connectors (F-connectors (DVB-S2) or IEC-connectors (DVB-T2 and DVB-C). | Check connectors for visible damage. |
| | DVB-T2, DVB-S2: The antenna (terrestrial or satellite) is damaged. | Check the antenna for visible damage. |
| | DVB-T2: Out of digital signal area. | Check with your dealer or contact your local Service. |
| | DVB-T2: An active antenna requires that the antenna power/external power is switched ON. | Switch the antenna power of the receiver ON/connect an external power source. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Wrong direction of the antenna. | Check the signal strength and quality and adjust your antenna correctly, or contact your local Service. |
| | DVB-S2: Incorrect values of some tuner parameters (e.g. one/some channel(s) changed to another transponder). | Set the values of the tuner parameters correctly, refer to the <i>Installation</i> menu in the user manual of your receiver. |
| | DVB-S2: Incorrect values of LNB parameters. | Set the values of the LNB parameters correctly, or contact your local Service. |
| | Multiswitch is defective or power cable or power adapter of Multiswitch is unplugged. | Check that the power cable or power adapter of Multiswitch is plugged to the wall outlet. Contact your local Service. |
| The picture and sound remain frozen, or macro blocks or similar distortion are visible on the screen. | DVB-T2, DVB-S2: The transmission signals are too weak or have reflections/interference. DVB-C, DVB-S2: The connecting cable at the signal source is too long (too high cable attenuation). DVB-T2, DVB-S2: The antenna is not properly adjusted. | Press the INFO key on the remote control 3x to call up signal bars to visually assess signal strength and signal quality (both parameters should be visible in the last third of the infobars). Contact your local Service. |
| | The volume of the TV is set too low. The volume of the receiver is set too low. | Increase the volume of the TV with its remote control. Increase the volume of the receiver with its remote control. |
| | The correct input is not selected on your TV or amplifier, or the unit is set to a higher resolution than supported by the TV. | Switch to the correct TV/amplifier input. Select lower resolution on the receiver. |
| | The TV, digital receiver or amplifier is not switched on. | Switch the TV/digital receiver/amplifier on. |
| | The TV or digital receiver is not connected to the mains. | Check the mains lead. |
| | Bad cable connection. | Make sure that any existing digital or analogue A/V cable connections between the used equipment (TV, digital receiver or A/V amplifier) are properly connected. |
| | Audio is muted. | Press the MUTE button on your remote control. |
| No sound on TV or amplifier. | The TV power is off. | Turn the TV on. |
| | Free-To-Air receiver: The channel is scrambled. Your receiver doesn't support scrambled channels. | Select an alternative channel. |
| | Receiver with Conditional access: The Common Interface module (CAM) or smart card are not inserted correctly. | Check the whether the Common Interface module (CAM) or smart card is correctly inserted. |
| | Receiver with Conditional access: Your subscription has expired. | Check your current subscription status with your service provider. |
| | Receiver with Conditional access: No subscription for the selected channel, or an activation is not possible. | Switch to another channel. Remove channels that cannot be activated from the channel list. |
| No access to scrambled services. | The receiver is off. | Plug in and turn on the receiver. |
| | The remote control is not aimed correctly. | Aim the remote control at the IR sensor on the front panel of the receiver. |
| | The IR sensor on the front panel of the receiver is obstructed. | Avoid or remove obstructions. |
| | The batteries of the remote control are not inserted, wrongly inserted or exhausted. | Check whether the batteries are inserted correctly or exhausted. If exhausted, replace the batteries in the remote control. |
| After moving the DVB-T2 Receiver to another room/area you are no longer able to receive digital reception. | DVB-T2: The antenna signals are too weak. | Press INFO on the remote control to keep the signal bars on screen and adjust the Indoor antenna for maximum reception. Alternatively, do a rescan of the channels. |
| | DVB-T2: The signal strength/quality might be less than before, if using an indoor antenna. | When using an active antenna, check if the antenna power setting is <i>On</i> . Try using an outdoor antenna. |
| The receiver switches off or to standby automatically. | The <i>Auto Standby</i> function is enabled and has reached the set time. | Disable <i>Auto Standby</i> . Refer to the user manual of your receiver for details. |
| Forgotten PIN code/password. | | The default PIN is 0000 or 1234 (refer to the user manual of your Device). Contact your local Service Hotline or send an email to our Support via www.strong.tv |
| Forgotten channel lock code. | | Contact your local Service Hotline or send an email to our Support via www.strong.tv |
| Playback of video (or Timeshift) is causing picture freeze/macro blocks or similar distortion, especially on HD content. | The read/write speed of your USB device could be too low. | Make sure to use a USB storage device with sufficient speed and space. Pen drives ('USB sticks') may not support sufficient speed. |
| The USB storage device is not working properly. | The power consumption is too high. | Connect an extra power supply adapter to your USB HDD device. |
| | The USB device is formatted incorrectly. | Format the USB device on a PC to FAT 32. |
| Recording is no longer possible. | The selected storage medium is full. | Delete existing recording(s). Attach and use another storage medium. |
| The receiver automatically switches off after a certain time. | The Auto Standby function is enabled. | Check the Auto Standby setting and disable if necessary. |

Fehlerbehebung

Es kann verschiedene Gründe für einen abnormalen Betrieb des Receivers geben. Überprüfen Sie den Receiver gemäß den folgenden Lösungsvorschlägen. Darüber hinaus empfehlen wir dringend, die entsprechende Fehlerbehebung Ihres Receivers in der vollständigen Bedienungsanleitung auf unserer Website www.strong.tv zu lesen. Wenn der Receiver nach der allgemeinen und detaillierten Fehlerbehebung nicht ordnungsgemäß funktioniert, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder an die lokale Service-Hotline, oder senden Sie eine E-Mail an unseren Support unter www.strong.tv. Versuchen Sie NICHT, den Receiver zu öffnen oder zu zerlegen. Dies kann eine gefährliche Situation verursachen und die Garantie verfällt!

| Problem | Mögliche Ursache | Was zu tun ist |
|---|--|--|
| Die LED/Standby-Anzeige und die LED-Anzeige (falls an Ihrem Receiver verfügbar) schalten sich nicht ein. | Das Netzkabel oder der Netzadapter ist nicht angeschlossen. | Überprüfen Sie, ob das Netzkabel oder der Netzadapter angeschlossen und eingesteckt ist. |
| | Falls Ihr Receiver über einen separaten Netzschalter verfügt, überprüfen Sie ob dieser auf OFF gestellt ist bzw., ob Steckerleisten/Verteiler eingeschaltet sind. | Schalten Sie Netzschalter und/oder Steckerleisten ein. |
| Kein Signal. | Die Steckdose könnte beschädigt sein oder der Leistungsschutzschalter ist abgeschaltet/gefallen (Verteilerkasten) bzw. Sicherung beschädigt. | Überprüfen Sie mit einem anderen Gerät, ob die Steckdose Strom hat bzw. lassen Sie diese von einem Fachmann überprüfen und sehen Sie nach ob alle Sicherungen und Leistungsschutzschalter in Ordnung bzw. eingeschaltet sind. |
| | Der Receiver ist nicht an eine der Signalquellen -Kabel (DVB-C) -, Satellit oder terrestrische Antenne angeschlossen oder die Antenne DVB-S2 (Satellit) / DVB-T/T2 (terrestrisch) ist nicht ordentlich ausgerichtet. Bitte überprüfen Sie auch, ob die richtige Signalquelle am Fernseher gewählt ist, "Kein Signal" könnte auch von diesem angezeigt werden! | Überprüfen Sie die Zuleitung der Antenne oder des Kabels. Lassen Sie die richtige Ausrichtung ihrer Antenne von einem Fachmann überprüfen bzw. überprüfen Sie bei DVB-T/T2 die Empfangssituation mittels entsprechender Webseiten der Serviceanbieter/ Sendeanstalten. Wählen Sie den richtigen Signaleingang (Quelle/Source/Input) am TV aus. |
| | Beschädigte oder defekte Stecker (F-Stecker (DVB-S2) oder IEC-Stecker (DVB-T/T2 und DVB-C)). | Überprüfen Sie die Anschlüsse auf sichtbare Schäden. |
| | Die Antenne DVB-T/T2 oder DVB-S2 ist beschädigt/beeinträchtigt (bei Außenmontage durch Sturm, Gewitter, Bäume oder ähnlichem). | Überprüfen Sie die Antenne auf sichtbare Schäden/ warten Sie bis das Gewitter vorbei ist/ schneiden Sie Bäume zurück und lassen Sie die richtige Ausrichtung von einem Fachmann prüfen, falls die genannten Maßnahmen keine Verbesserung/Änderung bringen. |
| | DVB-T/T2: Außerhalb des Empfangsbereichs/Sendemast evtl. außer Reichweite durch topographische Lage. | Erkundigen Sie sich bei Ihrem Händler oder wenden Sie sich an Ihren lokalen Service. |
| | DVB-T/T2: Aktive Antennen müssen durch den Receiver oder extern mit Antennenspannung versorgt werden. Bitte überprüfen Sie externes Netzteil bzw. Receiver Einstellung entsprechend. | Schalten Sie die Antennenspannung des Receivers Ein/schließen Sie ggf. externes Netzteil an. |
| | DVB-T/T2, DVB-S2: Falsche Ausrichtung der Antenne. | Überprüfen Sie die Signalstärke und -qualität und lassen Sie die richtige Ausrichtung von einem Fachmann prüfen, oder wenden Sie sich an Ihren lokalen Service. |
| | DVB-S2: Werte und Parameter von Transpondern stimmen nicht mehr (z. B.: Kanal/Kanäle wurden auf einen anderen Transponder verschoben. Bitte prüfen Sie Parameter mit Hilfe von Fachmagazinen oder Webseiten wie: www.lyngsat.com ; www.de.kingofsat.net DVB-S2: Falsche LNB-Parameter/Einstellungen. | Korrigieren Sie die Werte und Parameter von Transpondern in den entsprechendem Menü Ihres Receivers (Meist in den Menüs "Kanalsuche" oder "Antennen Einstellungen" können Transponder bearbeitet oder hinzugefügt werden). Stellen Sie die Werte der LNB-Parameter korrekt ein oder wenden Sie sich an Ihren lokalen Service. |
| DVB-S2/DVB-T/T2: Bei Hausverteilanlagen mittels Multischalter, kann dieser folgende Fehlfunktionen aufweisen: Defekt bzw. abgesteckt, - oder nicht angeschlossen sein. | Prüfen Sie ggf. ob Netzkabel oder Netzadapter des Multischalters angeschlossen sind bzw. ob die Anschlüsse in Ordnung sind oder kontaktieren Sie Ihren lokalen Service, bei Mehrparteianlagen evtl. Hausverwaltung. | |
| Bild und Ton bleiben eingefroren, oder Makroblöcke oder ähnliche Verzerrungen sind auf dem Bildschirm sichtbar. | DVB-T2, DVB-S2: Die Empfangssignale sind zu schwach oder es gibt Störungen/Interferenzen (Verkehr/ Elektromagnetische Einflüsse/Schnurlos- Telefone etc.). DVB-C, DVB-S2: Das Anschlusskabel ist zu lang (zu hohe Dämpfung). In seltenen Fällen ist das Signal zu stark. | Drücken Sie 3x INFO auf der Fernbedienung, um die Signalstärke und Signalqualität zu überprüfen (beide sollten sich im letzten Drittel befinden = über 70%). Kontaktieren Sie Ihren lokalen Service bzw. lassen Sie die Verkabelung von einem Fachmann prüfen. |
| | Die Lautstärke des Fernsehers ist zu niedrig eingestellt. Die Lautstärke des Receivers ist zu niedrig eingestellt. | Stellen Sie die Lautstärke des Fernsehgeräts mit der Fernbedienung höher. Stellen Sie die Lautstärke des Receivers mit der Fernbedienung höher. |
| Kein Ton auf TV oder Verstärker. | Der richtige Eingang ist an Ihrem Fernsehgerät oder Verstärker nicht ausgewählt, oder das Gerät ist auf eine Auflösung eingestellt, die vom Fernseher nicht unterstützt wird. | Wechseln Sie zum richtigen TV-/Verstärker-Eingang. Schließen Sie einen anderen Ausgang des Receivers (Scart/RCA) an, damit Sie eine andere Auflösung am Receiver einstellen können. |
| | Der Fernseher, Receiver, oder Verstärker ist nicht eingeschaltet. | Schalten Sie den Fernseher, Receiver oder Verstärker ein. |
| | Der Fernseher oder Receiver ist nicht an das Stromnetz angeschlossen. | Überprüfen Sie den Anschluß der Netzkabel. |
| | Schlechte Kabelverbindung. | Stellen Sie sicher, dass alle vorhandenen digitalen oder analogen Kabelverbindungen zwischen den Geräten (TV, Receiver, Verstärker bzw. A/V-Receiver ordnungsgemäß verbunden sind und prüfen Sie den ordentlichen /festen Anschluss. |
| Kein Zugriff auf verschlüsselte Kanäle. | Audio ist stummgeschaltet. Audioformat wird nicht unterstützt. Der Fernseher ist ausgeschaltet. | Drücken Sie die MUTE Taste auf Ihrer Fernbedienung. Verwenden Sie eine andere Datei/anderes Audioformat. Schalten Sie den Fernseher Ein. |
| | Free-To-Air Receiver: Der Kanal ist verschlüsselt, der Receiver unterstützt aber keine verschlüsselten Kanäle. Receiver mit Conditional Access: Das Conditional-Access-Modul (CAM) oder die Smartkarte sind nicht richtig eingesteckt. Receiver mit Conditional Access: Ihr Abonnement ist abgelaufen. | Wählen Sie einen frei empfangbaren Kanal. Überprüfen Sie, ob das Conditional-Access-Modul (CAM) oder die Smartcard korrekt eingesteckt sind. |
| | Receiver mit Conditional Access: Kein Abonnement für bestimmten Kanal, oder Aktivierung nicht möglich. | Überprüfen Sie Ihren Abonnementstatus bei Ihrem Serviceanbieter. Wechseln Sie zu einem anderen Kanal oder erkundigen Sie sich nach Aktivierung von Zusatzpaketen. Entfernen Sie Kanäle, die nicht aktiviert werden können, aus der Kanalliste. |
| Keine Antwort der Fernbedienung. | Der Receiver ist ausgeschaltet. Die Fernbedienung zielt nicht richtig. Der IR-Sensor an der Vorderseite des Receivers ist blockiert, oder wird durch grelles Licht/direkte Sonneneinstrahlung beeinträchtigt. | Schalten Sie den Receiver ein. Richten Sie die Fernbedienung auf den IR-Sensor an der Vorderseite des Receivers. |
| | Die Batterien der Fernbedienung sind nicht eingelegt, falsch eingelegt, oder leer. | Vermeiden oder entfernen Sie Hindernisse. Überprüfen Sie, ob die Batterien richtig eingelegt oder leer sind. Wenn die Batterien leer sind, tauschen Sie die Batterien in der Fernbedienung aus. |
| Nachdem der DVB-T2 Receiver in einen anderen Raum/ Bereich verlegt wurde, haben Sie keinen Empfang mehr. | DVB-T2: Die Antennensignale sind in diesem Raum/Bereich zu schwach. | Drücken Sie INFO auf der Fernbedienung, um die Signalbalken auf dem Bildschirm zu behalten, und passen Sie die Zimmerantenne für maximalen Empfang an. Nach erfolgreicher Ausrichtung empfehlen wir evtl. eine erneute Kanalsuche durchzuführen. |
| | DVB-T2: Die Signalstärke/-qualität ist bei Verwendung einer Zimmerantenne, möglicherweise geringer als zuvor. | Überprüfen Sie bei Verwendung einer aktiven Antenne, ob die Antennenspannung auf <i>Ein</i> gestellt ist. |
| Der Receiver schaltet automatisch in den Standby-Modus. | Die Funktion <i>Auto Standby</i> ist aktiviert und hat die eingestellte Zeit erreicht. | Versuchen Sie es mit einer Außenantenne. Deaktivieren Sie <i>Auto Standby</i> falls gewünscht. Details finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Receivers. |
| PIN-Code/Passwort vergessen. | | Der werksseitige PIN-Code lautet: 0000 oder 1234 (siehe Bedienungsanleitung). Falls Sie diesen geändert haben, wenden Sie sich an Ihre lokale Service-Hotline oder senden Sie eine E-Mail an unseren Support unter www.strong.tv . Bei Receivern mit Conditional Access Systemen kann es sein, dass der Serviceanbieter den PIN-Code ändern muss. |
| Sperrcode vergessen. | | Wenden Sie sich an Ihre lokale Service-Hotline oder senden Sie eine E-Mail an unseren Support unter www.strong.tv . Bei Receivern mit Conditional Access Systemen kann es sein, dass der Serviceanbieter den PIN-Code ändern muss. |
| Die Wiedergabe von Video (oder Timeshift) verursacht Bildeinfrierungen/Makroblöcke oder ähnliche Verzerrungen, insbesondere bei HD-Inhalten. Das USB-Speichergerät funktioniert nicht ordnungsgemäß. Aufnahme ist nicht mehr möglich. Der Receiver schaltet sich nach einer gewissen Zeit automatisch aus. | Die Lese-/Schreibgeschwindigkeit Ihres USB-Geräts könnte zu niedrig sein. | Stellen Sie sicher, dass Sie ein USB-Gerät mit ausreichender Geschwindigkeit und genügend Speicherplatz verwenden. USB-Sticks unterstützen möglicherweise die Anforderungen für hohe Datenraten und -mengen nicht. |
| | Der Stromverbrauch ist zu hoch. | Verwenden Sie ein externes Netzteil für Ihre Festplatte. |
| | Das USB-Gerät ist falsch formatiert. | Formatieren Sie das USB-Gerät mittels PC/Laptop auf FAT 32. |
| | Das ausgewählte Speichermedium ist voll. | Löschen Sie nicht mehr benötigte Aufnahme(n). Verwenden Sie ein anderes/größeres Speichermedium. |
| | Die Auto Standby-Funktion ist aktiviert. | Überprüfen Sie die Auto Standby-Einstellung und deaktivieren Sie diese, falls gewünscht. |

Problèmes et solutions

Il peut y avoir diverses raisons expliquant un fonctionnement anormal du récepteur. Vérifiez le récepteur selon les procédures générales indiquées ci-dessous. En outre, nous vous recommandons fortement de lire la rubrique "problèmes et solutions" détaillée de votre récepteur dans le manuel d'utilisation complet sur notre site Internet www.strong.tv. Si le récepteur ne fonctionne pas correctement après parcouru cette rubrique, veuillez contacter votre revendeur ou notre service assistance par e-mail via www.strong.tv. N'essayez PAS d'ouvrir ou de démonter le récepteur. Cela peut entraîner une situation dangereuse et la garantie sera annulée.

| Problème | Cause | Solution |
|---|--|--|
| L'indicateur LED / veille et l'affichage LED (si disponible sur votre récepteur) ne s'allument pas. | Le cordon d'alimentation n'est pas branché. | Vérifiez que le câble d'alimentation ou l'adaptateur d'alimentation est branché à la prise murale. |
| | Si votre récepteur est équipé d'un interrupteur d'alimentation principal: L'interrupteur principal situé sur le panneau arrière est réglé sur OFF . | Mettez l'appareil sous tension. |
| | La prise électrique peut être endommagée. | Vérifiez avec un autre appareil si la prise électrique alimentée. |
| Aucun signal. | | Vérifiez que le câble coaxial est correctement connecté à l'entrée antenne du récepteur. |
| | Connecteurs endommagés ou défectueux (connecteurs F (DVB-S2) ou connecteurs IEC (DVB-T2 et DVB-C). | Vérifiez visuellement si les connecteurs sont endommagés. |
| | DVB-T2, DVB-S2: L'antenne (terrestre ou satellite) est endommagée. | Vérifiez visuellement si l'antenne est endommagée. |
| | DVB-T2: Hors de la zone de signal numérique. | Vérifiez auprès de votre revendeur et / ou contactez votre service local. |
| | DVB-T2: Antenne active nécessitant une alimentation ou une alimentation externe | Allumez l'alimentation d'antenne du récepteur / connectez une source d'alimentation externe. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Mauvaise orientation de l'antenne. | Vérifiez la force et la qualité du signal et réglez votre antenne correctement, ou contactez un antenniste professionnel |
| | DVB-S2: Valeurs incorrectes de certains paramètres du tuner (par exemple, une ou plusieurs chaînes ont été déplacées sur un autre transpondeur). | Réglez correctement les valeurs des paramètres du tuner. Reportez-vous au menu <i>Installation</i> du mode d'emploi de votre récepteur. |
| | DVB-S2: Valeurs incorrectes des paramètres LNB. | Définissez correctement les valeurs des paramètres LNB ou contactez votre service local. |
| L'image et le son reste "gelés" ou l'image "pixelise" et le son est "haché", des distorsions sont visibles à l'écran. | Le répartiteur est défectueux ou le câble d'alimentation ou l'adaptateur d'alimentation du répartiteur est débranché. | Vérifiez que le câble d'alimentation ou l'adaptateur secteur du répartiteur est branché à la prise murale ou contactez un installateur antenniste. |
| Aucun son TV ou sur amplificateur | | Appuyez 3 fois sur la touche INFO de la télécommande pour afficher les barres de niveau de signal afin d'évaluer visuellement l'intensité du signal et la qualité du signal (les deux paramètres doivent être visibles dans le dernier tiers des info bars). Contactez votre service local. |
| | Le volume du TV est trop bas. Le volume du récepteur est trop bas. | Augmentez le volume du TV avec sa télécommande. Augmentez le volume du récepteur avec sa télécommande. |
| | Mauvaise entrée sélectionnée sur votre TV ou amplificateur, ou l'appareil est réglé sur une résolution plus élevée que celle prise en charge par le TV, | sélectionnez l'entrée TV / Amplificateur appropriée. |
| | | Sélectionnez une résolution inférieure sur le récepteur. |
| | Le TV, le récepteur numérique ou l'amplificateur ne sont pas allumés. | Allumez le TV / récepteur numérique / amplificateur. |
| | Le TV ou le récepteur numérique n'est pas connecté au secteur. | Vérifiez le cordon d'alimentation. |
| | Mauvaise connexion par câble. | Assurez-vous que toutes les connexions de câble A / V numériques ou analogiques existantes entre l'équipement utilisé (TV, récepteur numérique ou amplificateur A / V) sont correctement connectées. |
| L'audio est sur "silence" (mute) | Appuyez sur la touche MUTE de votre télécommande. | |
| Le TV est éteint. | Allumez le TV. | |
| Pas d'accès aux chaînes et services cryptés | Récepteur Free-To-Air: La chaîne est cryptée. Votre récepteur ne prend pas en charge les chaînes cryptées. | Sélectionnez une autre chaîne. |
| | Récepteur avec accès conditionnel: Le module d'interface commune (CAM) ou la carte à puce ne sont pas insérés correctement. | Vérifiez que le module d'interface commune (CAM) et / ou la carte à puce sont correctement insérés. |
| | Récepteur avec accès conditionnel: Votre abonnement a expiré. | Vérifiez votre abonnement auprès de votre opérateur. |
| | Récepteur avec accès conditionnel: Aucun abonnement pour la chaîne sélectionnée, ou activation impossible. | Changez de chaîne. Supprimez les chaînes qui ne peuvent pas être activées dans la liste des chaînes. |
| Pas de réponse à la télécommande. | Le récepteur est éteint. | Branchez et allumez le récepteur. |
| | La télécommande n'est pas correctement dirigée. | Dirigez la télécommande vers le capteur IR vers la face avant du récepteur. |
| | Le capteur IR sur la face avant du récepteur est obstrué. | Évitez ou éliminez les obstructions. |
| | Les piles de la télécommande ne sont pas insérées, mal insérées ou HS. | Vérifiez si les piles sont correctement insérées ou HS. Si elles sont HS, remplacez les. |
| Après avoir déplacé le récepteur DVB-T2 dans une autre pièce / zone, vous ne pouvez plus recevoir de la TNT. | DVB-T2: Les signaux d'antenne sont trop faibles. | Appuyez sur INFO sur la télécommande pour garder les barres de signal à l'écran et réglez l'antenne intérieure pour une réception maximale. Vous pouvez également effectuer une nouvelle analyse des canaux. |
| | DVB-T2: La force et la qualité du signal peuvent être inférieures à celles d'avant, si vous utilisez une antenne intérieure. | Lorsque vous utilisez une antenne active, vérifiez si l'alimentation de l'antenne est active <i>Oui</i> . Essayez d'utiliser une antenne extérieure. |
| Le récepteur se met en veille automatiquement | La fonction <i>Mise en veille auto</i> est activée. | Désactiver la fonction <i>Mise en veille auto</i> . Référez-vous à la notice de l'appareil. |
| Mot de passe ou code PIN oublié | | Le code PIN par défaut est le 0000 ou 1234 Référez-vous à la notice de l'appareil. Contactez le service support Strong via www.strong.tv |
| Code verrouillage des chaînes oublié | | Contactez le service support Strong via www.strong.tv |
| Lecture des vidéos, enregistrements et directs différés "pixelisés" et / ou image avec distorsion, surtout avec les contenus HD | Vitesse du périphérique USB trop lente. | Utilisez un périphérique USB avec un espace suffisant et une vitesse adaptée aux contenus HD. Les clés USB peuvent ne pas être assez rapide. |
| Le périphérique USB ne fonctionne pas correctement | Alimentation insuffisante | Connectez une alimentation adaptée au périphérique USB |
| | Mauvais formatage | Formatez le périphérique en FAT32 via un PC |
| Enregistrement n'est plus possible | Espace mémoire complet | Supprimez des enregistrements utilisez un autre périphérique USB |
| Le récepteur s'éteint seul après un certain temps | La fonction <i>Mise en veille auto</i> est activée. | Désactiver la fonction <i>Mise en veille auto</i> . Référez-vous à la notice de l'appareil. |

Risoluzione problemi

Ci potrebbero essere varie ragioni per un funzionamento anomalo del ricevitore. Verificate il funzionamento del ricevitore secondo le procedure generali riportate qui di seguito. Inoltre, vi consigliamo vivamente di leggere attentamente la lista della risoluzione dei problemi del vostro ricevitore all'interno del manuale utente disponibile sul nostro sito web www.strong.tv. Se il ricevitore non dovesse funzionare correttamente anche dopo la consultazione di questa lista generale e di quella specifica nel rispettivo manuale utente, si prega di contattare il proprio rivenditore o il Servizio Online, oppure inviare una email al nostro Supporto tramite www.strong.tv. NON aprire o disassemblare il ricevitore, questo causerebbe l'annullamento della garanzia e potrebbe essere molto pericoloso per la salute.

| Problema | Possibile causa | Cosa fare |
|---|--|---|
| Il LED di Standby e il display numerico (se disponibile sul vostro ricevitore) non si accendono. | Il cavo di alimentazione o l'alimentatore esterno non sono collegati. | Verificare che il cavo di alimentazione o l'alimentatore sia inserito nella presa a muro. |
| | Se il vostro ricevitore è dotato di interruttore: l'interruttore posto sul pannello posteriore è in posizione OFF (spento). | Accendere l'interruttore. |
| | La presa di corrente potrebbe essere danneggiata | Verificare con un altro dispositivo che l'alimentazione sia disponibile. |
| Nessun segnale | Il ricevitore non è collegato al cavo del digitale terrestre, satellite o della TV via cavo. | Verificare l'integrità del cavo segnale. Verificare che il cavo coassiale sia inserito correttamente nell'ingresso del ricevitore. |
| | Connettore F danneggiato o difettoso (DVB-S2) o connettore IEC (DVB-T2 e DVB-C) | Verificare che i connettori non abbiano danni visibili. |
| | DVB-T2, DVB-S2: L'antenna è danneggiata (terrestre o parabola) | Verificare che l'antenna non abbia danni visibili. |
| | DVB-T2: Nessun segnale nella vostra area | Consultate il vostro rivenditore o contattate il servizio locale. |
| | DVB-T2: Una antenna "attiva" richiede che l'alimentazione antenna sia attivata. | Attivare la funzione di alimentazione dell'antenna/collegare una alimentazione esterna. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Direzione dell'antenna sbagliata. | Verificare la forza/qualità del segnale e posizionate l'antenna di conseguenza, oppure contattate il Servizio di assistenza. |
| | DVB-S2: Valore errato di alcuni parametri (esempio: uno o più canali sono stati spostati su altri Transponder). | Impostare correttamente il valore del Tuner, fare riferimento al menu <i>Installazione</i> del manuale utente del vostro ricevitore. |
| | DVB-S2: Valore errato dei parametri dell'LNB. | Impostare correttamente il valore del LNB, o contattare il Servizio di assistenza. |
| Le immagini e l'audio rimangono bloccati, o vengono distorti. | Multiswitch difettoso o privo di alimentazione | Verificare che il cavo di alimentazione o l'alimentatore sia inserito nella presa a muro. Consultare il Servizio di assistenza. |
| Nessun suono dal TV o dall'amplificatore. | DVB-T2, DVB-S2: le trasmissioni del segnale sono troppo deboli o hanno riflessioni/interferenze. DVB-C, DVB-S2: il cavo di connessione dal segnale sorgente è troppo lungo (attenuazione del cavo troppo alta). DVB-T2, DVB-S2: L'antenna non è ben posizionata. | Premere tre volte il tasto INFO del telecomando per visualizzare la barra del segnale (se disponibile sul vostro ricevitore) e verificare la qualità del segnale (entrambi i parametri dovrebbero raggiungere i due terzi della barra), altrimenti contattare il Servizio di assistenza. |
| | Il volume della TV o del ricevitore è troppo basso. | Alzare il volume del TV con il suo telecomando. Alzare il volume del ricevitore con il suo telecomando. |
| | Non è stato impostata la sorgente (input) sulla TV o sul amplificatore, o il dispositivo è impostato su una risoluzione troppo alta e non supportata dalla TV. | Selezionare la sorgente TV/amplificatore corretta. Selezionare una risoluzione inferiore sul ricevitore. |
| | La TV, il ricevitore digitale o l'amplificatore non è acceso. | Accendere la TV/ricevitore digitale/amplificatore. |
| | La TV o il ricevitore digitale non è connesso alla rete. | Verificare l'alimentazione. |
| | Cavi mal collegati. | Assicurarsi che ogni cavo AV digitale o analogico, che collega tra loro i vari dispositivi (TV, ricevitore digitale, amplificatore) sia connesso correttamente. |
| Nessun accesso a servizi codificati. | L'Audio è disabilitato. | Premere il tasto MUTE sul telecomando. |
| | La TV è spenta. | Accendere la TV. |
| | Ricevitore Free-To-Air: il canale è codificato. Il vostro ricevitore non supporta canali codificati. | Selezionare un altro canale. |
| | Ricevitore con accesso Condizionato: il modulo Common Interface (CAM) o la smart card non sono inseriti correttamente. | Verificare che il modulo Common Interface (CAM) o la smart card siano inseriti correttamente. |
| | Ricevitore con accesso Condizionato: L'abbonamento è scaduto. | Verificare lo stato dell'abbonamento con il proprio rivenditore. |
| Nessuna reazione dal telecomando | Ricevitore con accesso Condizionato: Non siete abbonati al canale selezionato o l'attivazione non è consentita. | Selezionare un altro canale. Rimuovere i canali ai quali non si è abbonati. |
| | Il ricevitore è spento. | Collegare ed accendere il ricevitore. |
| | Il telecomando non è puntato correttamente. | Puntare il telecomando in direzione del sensore IR sul pannello frontale del ricevitore. |
| | Il sensore IR nel pannello frontale del ricevitore è ostruito. | Evitare o rimuovere ostruzioni. |
| Dopo aver spostato il ricevitore DVB-T2 in un'altra stanza/area non è più in grado di ricevere il segnale. | Le batterie del telecomando non sono inserite, scariche o inserite male. | Controllare se le batterie sono state inserite correttamente oppure se sono scariche. In tal caso provvedere alla sostituzione. |
| | DVB-T2: Il segnale è troppo debole. | Premere INFO per visualizzare le barre del segnale e regolare la posizione dell'antenna per migliorare la ricezione. In alternativa risintonizzate i canali. |
| | DVB-T2: Il segnale Forza/Qualità potrebbe essere più basso di prima se si usa una antenna interna. | Se si utilizza una antenna attiva (alimentata) verificare se la funzione "alimentazione antenna" è accesa. Provare ad utilizzare una antenna esterna. |
| Il ricevitore si spegne o va in standby automaticamente. | La funzione <i>Auto Standby</i> è attiva e si è entrata in funzione. | Disabilitare <i>Auto Standby</i> . Consultare il manuale utente del proprio ricevitore per ulteriori dettagli. |
| Codice PIN/password dimenticata. | | Il codice PIN predefinito è 0000 o 1234 (fare riferimento al manuale utente del proprio ricevitore). Contattare il rivenditore locale oppure inviare una mail al nostro Supporto tramite www.strong.tv |
| Codice di blocco canali dimenticato | | Contattare il rivenditore locale oppure inviare una mail al nostro Supporto tramite www.strong.tv |
| La riproduzione di video (o Timeshift) causa il blocco dell'immagine o altri disturbi/distorsioni, specialmente con contenuti HD. | La velocità di scrittura/lettura del dispositivo USB potrebbe essere troppo bassa. | Assicurarsi di utilizzare un dispositivo di archiviazione USB con uno spazio ed una velocità sufficiente. |
| Il dispositivo di archiviazione USB non funziona correttamente. | Il consumo energetico del dispositivo USB è troppo alto. | Collegare un alimentatore esterno al proprio dispositivo USB HDD. |
| | La formattazione del dispositivo USB non è corretta. | Formattare il dispositivo USB in FAT 32 tramite PC. |
| La registrazione non è più possibile. | Il supporto di archiviazione selezionato è pieno. | Eliminare una o più registrazioni. Oppure collegare un altro dispositivo di archiviazione. |
| Il ricevitore si spegne automaticamente ad una certa ora. | La funzione <i>Auto Standby</i> è attiva. | Verificare l'impostazione della funzione <i>Auto Standby</i> e disabilitarla se necessario. |

Solución de problemas

Puede haber varias razones para el funcionamiento anormal del receptor. Verifique el receptor de acuerdo con los procedimientos generales que se muestran a continuación. Además, recomendamos leer la resolución de problemas detallada de su receptor en el manual de usuario completo en nuestro sitio web www.strong.tv. Si el receptor no funciona correctamente después de verificarlo de acuerdo con la resolución de problemas generales y detallados, póngase en contacto con su distribuidor o la Línea directa de servicio local, o envíe un correo electrónico a nuestro Soporte a través de www.strong.tv. NO intente abrir o desmontar el receptor. Puede causar una situación peligrosa y la garantía será anulada.

| Problema | Posible causa | Qué hacer |
|--|---|--|
| El indicador LED/ modo de espera y la pantalla LED (si disponibles en su receptor) no se encienden. | El cable de alimentación o el adaptador de corriente están desenchufados. | Compruebe que el cable de alimentación o el adaptador de corriente esté enchufado a la toma de corriente de la pared. |
| | Si su receptor tiene un interruptor de alimentación principal: El interruptor de alimentación principal en el panel posterior está en OFF (Apagado). | Conecte la alimentación. |
| | La toma de corriente puede estar dañada. | Verifique con otro dispositivo si se suministra la toma de corriente. |
| Sin señal. | El receptor no está conectado a la fuente de señal (DVB-C) o a la antena (antena terrestre o satelital). | Verifique la conexión de la antena o del cable. Compruebe que el cable coaxial está correctamente instalado en la entrada de la antena del receptor. |
| | Conectores dañados o defectuosos (conectores F (DVB-S2) o conectores IEC (DVB-T2 y DVB-C). | Compruebe los conectores para ver si están dañados. |
| | DVB-T2, DVB-S2: La antena (terrestre o satelital) está dañada. | Compruebe la antena para ver si está dañada. |
| | DVB-T2: Fuera del área de señal digital. | Consulte su distribuidor y/o contacte a su Servicio local. |
| | DVB-T2: Una antena activa requiere que la alimentación de la antena/alimentación externa esté conectada. | Encienda(ON) la alimentación de la antena del receptor /conecte una fuente de alimentación externa. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Dirección incorrecta de la antena. | Compruebe la intensidad y la calidad de la señal y ajuste su antena correctamente, o contacte a su Servicio local. |
| | DVB-S2: Valores incorrectos de algunos parámetros del sintonizador (por ejemplo, uno/algunos canales cambiados a otro transpondedor). | Establezca los valores de los parámetros del sintonizador correctamente, consulte el menú <i>Instalación</i> en el manual del usuario de su receptor. |
| | DVB-S2: Valores incorrectos de los parámetros de LNB. | Establezca los valores de los parámetros de LNB correctamente o contacte a su Servicio local. |
| La imagen y el sonido permanecen congelados, o son visibles grandes cuadrados o distorsiones similares en la pantalla. | El Multiswitch está defectuoso o el cable de alimentación o el adaptador de alimentación del Multiswitch está desconectado. | Compruebe que el cable de alimentación o el adaptador de corriente del Multiswitch esté enchufado a la toma de corriente de la pared. Póngase en contacto con su Servicio local. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Las señales de transmisión son demasiado débiles o se producen reflexiones/ interferencias. DVB-C, DVB-S2: El cable de conexión en la fuente de señal es demasiado largo (atenuación del cable demasiado alta). DVB-T2, DVB-S2: La antena no está ajustada correctamente. | Pulse la tecla INFO en el mando a distancia 3 veces para llamar las barras de señal para evaluar visualmente la potencia de la señal y la calidad de la señal (ambos parámetros deberían estar visibles en el último tercio de las barras de información). Póngase en contacto con su Servicio local. |
| No hay sonido en el televisor o amplificador. | El volumen del televisor está demasiado bajo. El volumen del receptor está demasiado bajo. | Aumente el volumen del televisor con su mando a distancia. Aumente el volumen del receptor con su mando a distancia. |
| | La entrada correcta no está seleccionada en su televisor o amplificador, o la unidad está configurada en una resolución más alta que la admitida por el televisor. | Cambie a la entrada correcta del televisor/amplificador. Seleccione una resolución más baja en el receptor. |
| | El televisor, el receptor digital o el amplificador no están encendidos. | Encienda el televisor/ receptor digital/ amplificador. |
| | El televisor o receptor digital no están conectados a la red. | Verifique el cable de alimentación. |
| | Mala conexión de cable. | Asegúrese de que cualquier conexión de cable A/V digital o analógica existente entre el equipo usado (televisor, receptor digital o amplificador A/V) esté conectada correctamente. |
| | El audio está silenciado. | Pulse el botón MUTE en su mando a distancia. |
| | El televisor está apagado. | Prende el televisor. |
| Sin acceso a servicios codificados. | Receptor de canales de señal abierta: El canal está codificado. Su receptor no admite canales codificados. | Seleccione un canal alternativo. |
| | Receptor con acceso condicional: El módulo de interfaz común (CAM) o la tarjeta inteligente no están insertados correctamente. | Verifique si el módulo de interfaz común (CAM) o la tarjeta inteligente están insertados correctamente. |
| | Receptor con acceso condicional: Su suscripción ha caducado. | Verifique el estado actual de su suscripción con su proveedor de servicios. |
| | Receptor con acceso condicional: Sin suscripción para el canal seleccionado, o una activación no es posible. | Cambie a otro canal. Elimine los canales que no se pueden activar desde la lista de canales. |
| Sin respuesta al mando a distancia. | El receptor está apagado. | Enchufe y encienda el receptor. |
| | El mando a distancia no está dirigido correctamente. | Apunte el mando a distancia al sensor IR en el panel frontal del receptor. |
| | El sensor IR en el panel frontal del receptor está obstruido. | Evite eliminar las obstrucciones. |
| | Las pilas del mando a distancia no están insertadas, insertadas incorrectamente o agotadas. | Verifique si las pilas están insertadas correctamente o agotadas. Si están agotadas, reemplace las pilas del mando a distancia. |
| Después de mover el Receptor DVB-T2 a otra habitación/ área, ya no recibe la recepción digital. | DVB-T2: Las señales de antena son demasiado débiles. | Pulse INFO en el mando a distancia para mantener las barras de señal en la pantalla y ajuste la antena interior para una recepción máxima. Alternativamente, haga una nueva búsqueda de los canales. |
| | | Cuando esté utilizando una antena activa, asegúrese de que la alimentación de la antena está activada <i>On</i> . |
| | DVB-T2: La potencia/ calidad de la señal puede ser menor que antes, si se usa una antena interior. | Intente usar una antena exterior. |
| El receptor se apaga o pasa al modo de espera automáticamente. | | Deshabilite la <i>Auto Standby</i> (Espera automática).Consulte el manual del usuario de su receptor para más detalles. |
| Olvidó su código PIN/ contraseña. | | El PIN predeterminado es 0000 o 1234 (consulte el manual del usuario de su Dispositivo). Póngase en contacto con la Línea directa de su Servicio local, o envíe un correo electrónico a nuestro Soporte a través de www.strong.tv |
| Olvidó el código de bloqueo de canales. | | Póngase en contacto con la Línea directa de su Servicio local, o envíe un correo electrónico a nuestro Soporte a través de www.strong.tv |
| La reproducción de video (o Timeshift) está causando congelación de imagen/ grandes cuadrados o distorsión similar, especialmente en contenido HD. | Lavelocidad de lectura/escritura de su dispositivo USB puede ser demasiado baja. | Asegúrese de utilizar un dispositivo de almacenamiento USB con suficiente velocidad y espacio. Las unidades de pen ("USB sticks") pueden no admitir una velocidad suficiente. |
| El dispositivo de almacenamiento USB no está funcionando correctamente. | El consumo de energía es demasiado alto. | Conecte un adaptador de fuente de alimentación adicional a su dispositivo USB HDD. |
| | El dispositivo USB se formateó incorrectamente. | Formatee el dispositivo USB en una PC en FAT 32. |
| La grabación ya no es posible. | El medio de almacenamiento seleccionado está lleno. | Eliminar grabaciones existentes. Conecte y utilice otro medio de almacenamiento. |
| El receptor se apaga automáticamente después de un cierto tiempo. | La función Espera automática está habilitada. | Compruebe el ajuste de Espera Automática y desactive si es necesario. |

Resolução de Problemas

Poderão existir diversas razões para uma operação deficiente do receptor. Verifique o receptor tendo em conta os procedimentos gerais abaixo mostrados. Além disso, recomendamos fortemente que leia a resolução de problemas detalhada do seu receptor incluída no manual completo do utilizador que pode consultar no nosso site www.strong.tv. Se o receptor não funcionar correctamente depois de efectuadas as verificações descritas na resolução de problemas geral e detalhada, por favor contacte o seu concessionário ou a Linha de Serviço local ou envie um email para o nosso Suporte para www.strong.tv. NÃO tente abrir nem desmontar o receptor. Poderá provocar uma situação perigosa e invalidará a garantia.

| Problema | Causa possível | O que fazer |
|--|---|---|
| O indicador LED/espera e o visor LED (se disponível no seu receptor) não se acendem. | O cabo de alimentação ou o adaptador de alimentação não estão ligados. | Certifique-se de que o cabo de alimentação ou o adaptador de alimentação estão ligados à tomada de parede. |
| | Se o seu receptor tiver um interruptor de alimentação principal: O interruptor de alimentação principal situado no painel traseiro está na posição OFF (desligado). | Ligue o interruptor de alimentação (posição ON). |
| | A tomada de alimentação pode estar danificada. | Utilizando outro dispositivo, verifique se a tomada de alimentação tem corrente. |
| Sem sinal. | O receptor não está ligado à fonte do sinal (DVB-C) nem à antena (antena terrestre ou de satélite). | Verifique a ligação da antena ou do cabo. Certifique-se de que o cabo coaxial está correctamente ligado à entrada da antena do receptor. |
| | Conectores danificados ou defeituosos (conectores F (DVB-S2) ou conectores IEC (DVB-T2 e DVB-C). | Verifique os conectores para ver se estão danificados. |
| | DVB-T2, DVB-S2: A antena (terrestre ou de satélite) está danificada. | Verifique a antena para ver se está danificada. |
| | DVB-T2: Fora da área do sinal digital. | Verifique com o seu concessionário e/ou contacte o seu Serviço local. |
| | DVB-S2: Uma antena activa obriga a que a alimentação da antena/ alimentação exterior esteja ligada (ON). | Ligue (ON) a alimentação da antena do receptor / ligue uma fonte de alimentação exterior. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Antena mal orientada. | Verifique a intensidade do sinal e a qualidade e oriente corretamente a antena, ou contacte o seu Serviço local. |
| | DVB-S2: Valores incorrectos de alguns parâmetros do sintonizador (por exemplo, um/alguns canais alterados para outro transponder). | Defina correctamente os valores dos parâmetros do sintonizador, consulte o menu <i>Instalação</i> no manual do utilizador do seu receptor. |
| | DVB-S2: Valores incorrectos dos parâmetros do LNB. | Defina correctamente os valores dos parâmetros do LNB, ou contacte o seu Serviço local. |
| A imagem e o som permanecem congelados, ou são visíveis grandes quadrados ou distorções semelhantes no ecrã. | DVB-T2, DVB-S2: Os sinais de transmissão são demasiado fracos ou ocorrem reflexões/interferências. DVB-C, DVB-S2: O cabo de ligação à fonte do sinal é demasiado longo (atenuação do cabo demasiado elevada). DVB-T2, DVB-S2: A antena não está correctamente ajustada. | Prima 3x a tecla INFO no comando remoto para aceder às barras de sinal para avaliar visualmente a intensidade do sinal e a qualidade do sinal (ambos os parâmetros devem estar visíveis no último terço das barras de informação). Contacte o seu Serviço local. |
| Nenhum som no televisor ou amplificador. | O volume do televisor está demasiado baixo. O volume do receptor está demasiado baixo. | Aumente o volume do televisor utilizando o comando remoto. Aumente o volume do receptor utilizando o comando remoto. |
| | Não está seleccionada a entrada correcta no seu televisor ou amplificador ou a unidade está configurada para uma resolução superior não suportada pelo televisor. | Comute para a entrada correcta do televisor/amplificador. Selecione uma resolução inferior no receptor. |
| | O televisor, o receptor digital ou o amplificador não está ligado. | Ligue o televisor/receptor digital/ amplificador. |
| | O televisor ou o receptor digital não está ligado à alimentação. | Verifique o cabo de alimentação. |
| | Ligação do cabo incorrecta. | Certifique-se de que todas as ligações do cabo AV digitais ou analógicas existentes entre o equipamento utilizado (televisor, receptor digital ou amplificador AV) estão feitas correctamente. |
| | O áudio está desactivado. A alimentação do televisor está desligada. | Prima o botão MUTE no seu comando remoto. Ligue o televisor. |
| Sem acesso a serviços codificados. | Receptor de canais de sinal aberto: O canal está codificado. O seu receptor não suporta canais codificados. | Selecione um canal alternativo. |
| | Receptor com acesso Condicional: O módulo de Interface Comum (CAM) ou o cartão inteligente não estão introduzidos correctamente. | Verifique se o módulo de Interface Comum (CAM) ou o cartão inteligente estão introduzidos correctamente. |
| | Receptor com acesso Condicional: A sua assinatura expirou. | Verifique o estado actual da sua assinatura junto do seu fornecedor de serviços. |
| | Receptor com acesso Condicional: Sem subscrição para o canal seleccionado, ou não é possível fazer a activação. | Ligue para outro canal. Remova da lista de canais, os canais que não podem ser activados. |
| Não responde ao comando remoto. | O receptor está desligado. | Ligue a ficha e acenda o receptor. |
| | O comando remoto não está apontado correctamente. | Aponte o comando remoto para o sensor IR no painel dianteiro do receptor. |
| | O sensor IR no painel dianteiro do receptor está obstruído. | Evite ou remova as obstruções. |
| | O comando remoto está sem pilhas ou as pilhas estão instaladas incorrectamente ou estão gastas. | Verifique se as pilhas do comando remoto estão introduzidas correctamente ou se estão gastas. Se as pilhas do comando remoto estiverem gastas substitua-as por pilhas novas. |
| Depois de deslocar o Receptor DVB-T2 para outra sala/zona deixou de receber a recepção digital. | DVB-T2: Os sinais da antena são demasiado fracos. | Prima INFO no comando remoto para manter as barras do sinal no ecrã e ajuste a antena interior para uma recepção máxima. Em alternativa, faça uma nova pesquisa de canais. |
| | | Quando estiver a utilizar uma antena activa, certifique-se de que a alimentação da antena está ligada <i>On</i> . |
| | | Tente utilizar uma antena exterior. |
| O receptor desliga-se ou passa para o modo de espera automaticamente. | A função <i>Auto Standby</i> (Espera Automática) está activada e atingiu a hora configurada. | Desactive a <i>Auto Standby</i> (Espera Automática). Consulte o manual do utilizador do seu receptor para mais detalhes. |
| Esqueceu-se do código PIN/palavra-passe. | | O PIN pré-definido é 0000 ou 1234 (consulte o manual do utilizador do seu Dispositivo). Contacte a Linha Directa do seu Serviço local ou envie um e-mail para o nosso Suporte através de www.strong.tv |
| Esqueceu-se do código de bloqueio de canais. | | Contacte a Linha Directa do seu Serviço local ou envie um e-mail para o nosso Suporte através de www.strong.tv |
| Reprodução de vídeo (ou Timeshift) está a provocar o congelamento da imagem/grandes quadrados ou distorções semelhantes, especialmente no conteúdo HD. | A velocidade de escrita/leitura do seu dispositivo USB poderá ser demasiado lenta. | Certifique-se de que utiliza um dispositivo de armazenamento USB com velocidade e espaço suficientes. As pen drives (cartões de memória USB) poderão não suportar uma velocidade suficiente. |
| O dispositivo de armazenamento USB não está a funcionar correctamente. | O consumo de energia é demasiado elevado. | Ligue um adaptador de corrente extra ao seu Disco Rígido USB. |
| | O dispositivo USB foi formatado de forma incorrecta. | Formate o dispositivo USB num PC a FAT 32. |
| A gravação deixou de ser possível. | O meio de armazenamento seleccionado está cheio. | Apague a(s) gravação(ões) existente(s). Ligue e utilize outro meio de armazenamento. |
| O receptor desliga-se automaticamente depois de decorrido um determinado tempo. | A função Espera Automática está activada. | Verifique as configurações da Espera Automática e desactive-a, se necessário. |

Probleemoplosser

Er kunnen verschillende redenen zijn voor een abnormale werking van de ontvanger. Controleer de ontvanger volgens de algemene procedures hieronder. Daarnaast raden we u ten zeerste aan de gedetailleerde probleemoplossing van uw ontvanger te lezen in de volledige gebruikershandleiding op onze website www.strong.tv. Als de ontvanger niet goed werkt na het controleren volgens de algemene en gedetailleerde probleemoplossing, neem dan contact op met uw dealer of de plaatselijke Service Hotline, of stuur een e-mail naar onze Support via www.strong.tv. Probeer de ontvanger NIET te openen of te demonteren. Dit kan een gevaarlijke situatie veroorzaken en de garantie zal ongeldig zijn.

| Probleem | Mogelijke oorzaak | Wat nu? |
|--|---|--|
| De LED/standby-indicator en het LED-display (indien beschikbaar op uw ontvanger) worden niet ingeschakeld. | De voedingskabel of voedingsadapter is losgekoppeld. Als uw ontvanger over een hoofdschakelaar beschikt: de hoofdschakelaar op het achterpaneel staat op UIT . Het stopcontact kan beschadigd zijn. | Controleer of het netsnoer of de voedingsadapter is aangesloten op de wandcontactdoos Schakel de hoofdschakelaar in. Controleer met een ander apparaat of de wandcontactdoos wel is aangesloten. |
| Geen signaal. | De ontvanger is niet verbonden met de signaalbron (DVB-C) of met de antenne (terrestrische of satellietantenne). | Controleer de kabel van de antenne of kabel TV aansluiting. Controleer of de coaxkabel correct is aangebracht op de antenne-ingang van de ontvanger. |
| | Beschadigde of defecte connectoren (F-connectoren (DVB-S2) of IEC-connectoren (DVB-T2 en DVB-C) DVB-T2, DVB-S2: de antenne (terrestrische of satelliet) is beschadigd. | Controleer connectoren op zichtbare schade. Controleer de antenne op zichtbare schade. |
| | DVB-T2: buiten het gebied van het digitale signaal. | Neem contact op met uw dealer en of neem contact op met uw plaatselijke leverancier. |
| | DVB-T2: een actieve antenne vereist dat de antennevoeding/externe voeding wordt ingeschakeld. | Schakel de antennespanning van de ontvanger in of gebruik een externe voedingsbron. |
| | DVB-T2, DVB-S2: verkeerde richting van de antenne. | Controleer de signaalsterkte en -kwaliteit en pas uw antenne correct aan, of neem contact op met uw plaatselijke leverancier. |
| | DVB-S2: Onjuiste waarden van sommige tunerparameters (bijvoorbeeld één/sommige kanalen veranderend in een andere transponder). | Stel de waarden van de tunerparameters juist in, raadpleeg het <i>Installatie</i> -menu in de gebruikershandleiding van uw ontvanger. |
| | DVB-S2: onjuiste waarden van LNB-parameters. | Stel de waarden van de LNB-parameters correct in, of neem contact op met uw lokale service. |
| | Multischakelaar is defect of stroomkabel of voedingsadapter van Multiswitch is niet aangesloten. | Controleer of de voedingskabel of de voedingsadapter van de Multiswitch is aangesloten op een wandcontactdoos. Neem contact op met uw lokale service. |
| Het beeld en geluid stoppen, of macro-blocking verschijnt of vreemde vervormingen doen zich voor. | DVB-T2, DVB-S2: de zendsignalen zijn te zwak of hebben reflecties / interferentie. DVB-C, DVB-S2: de verbindingkabel bij de signaalbron is te lang (te hoge kabeldemping). DVB-T2, DVB-S2: de antenne is niet goed afgesteld. | Druk 3x op de toets INFO op de afstandsbediening om signaalbalken op te roepen om de signaalsterkte en signaalkwaliteit visueel te beoordelen (beide parameters moeten zichtbaar zijn in het laatste derde deel van de infobars). Neem contact op met uw lokale service. |
| Geen geluid via TV of versterker | Het volume van de TV is te laag ingesteld. Het volume van de ontvanger is te laag ingesteld. | Verhoog het volume van de TV met de afstandsbediening. Verhoog het volume van de ontvanger met zijn afstandsbediening. |
| | De juiste ingang is niet geselecteerd op uw TV of versterker, of het apparaat is ingesteld op een hogere resolutie dan wordt ondersteund door de TV. | Schakel over naar de juiste TV/versterker-ingang. Selecteer een lagere resolutie op de ontvanger. |
| | De TV, digitale ontvanger of versterker is niet ingeschakeld. | Schakel de TV/digitale ontvanger/versterker in. |
| | De TV of digitale ontvanger is niet op het lichtnet aangesloten. | Controleer het netsnoer. |
| | Slechte kabelverbinding. | Zorg ervoor dat alle bestaande digitale of analoge A/V-kabelverbindingen tussen de gebruikte apparatuur (TV, digitale ontvanger of A/V-versterker) correct zijn aangesloten. |
| | Audio is gedempt. De TV is uitgeschakeld. | Druk op de knop MUTE op uw afstandsbediening. Schakel de TV in. |
| Geen toegang tot gecodeerde programmas | Free-To-Air-ontvanger: het kanaal is gecodeerd. Uw ontvanger ondersteunt geen gecodeerde kanalen. | Selecteer een ander kanaal |
| | Ontvanger met voorwaardelijke toegang: de Common Interface-module (CAM) of smartcard zijn niet correct geplaatst. | Controleer of de Common Interface-module (CAM) of smartcard correct is geplaatst. |
| | Ontvanger met voorwaardelijke toegang: uw abonnement is verlopen. | Controleer uw huidige abonnementsstatus bij uw serviceprovider. |
| Geen reactie op de afstandsbediening | Ontvanger met voorwaardelijke toegang: geen abonnement voor het geselecteerde kanaal of een activering is niet mogelijk. | Schakel over naar een ander kanaal. Verwijder evt. kanalen die niet kunnen worden geactiveerd uit de kanalenlijst. |
| | De ontvanger is uit. | Sluit de ontvanger aan en schakel deze in. |
| | De afstandsbediening is niet goed gericht. | Richt de afstandsbediening op de IR-sensor op het voorpaneel van de ontvanger. |
| | De IR-sensor in het voorpaneel van de ontvanger wordt geblokkeerd. | Vermijd of verwijder obstructies. |
| Nadat u de DVB-T2-ontvanger naar een andere ruimte/plek hebt verplaatst, kunt u geen digitale zenders meer ontvangen. | De batterijen van de afstandsbediening zijn niet geplaatst, verkeerd ingestoken of leeg. | Controleer of de batterijen correct zijn geplaatst of leeg zijn. Als de batterijen leeg zijn, vervangt u de batterijen in de afstandsbediening. |
| | DVB-T2: de antennesignalen zijn te zwak. DVB-T2: de signaalsterkte/kwaliteit is mogelijk minder dan voordien bij gebruik van een binnenantenne. | Druk op INFO op de afstandsbediening om de signaalbalken op het scherm te houden en de binnenantenne aan te passen voor maximale ontvangst. U kunt ook een scan van de kanalen uitvoeren. Controleer bij gebruik van een actieve antenne of de instelling voor de antennespanning <i>Aan</i> is. Probeer een buitenantenne te gebruiken. |
| De receiver wordt automatisch uitgeschakeld of stand-by gezet. | De functie <i>Auto Standby</i> is ingeschakeld en heeft de ingestelde tijd bereikt. | Schakel <i>Auto Standby</i> uit. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw ontvanger voor meer informatie. |
| Pincode/wachtwoord vergeten | | De standaardpincode is 0000 of 1234 (raadpleeg de gebruikershandleiding van uw apparaat). Neem contact op met uw plaatselijke Service Hotline of stuur een e-mail naar onze Support via www.strong.tv |
| Kanaalslotcode vergeten. | | Neem contact op met uw plaatselijke Service Hotline of stuur een e-mail naar onze Support via www.strong.tv |
| Het afspelen van video (of Timeshift) veroorzaakt beeldbeveizing / macroblokken of soortgelijke vervorming, vooral op HD-inhoud. | De lees-/schrijfsnelheid van uw USB-apparaat kan te laag zijn. | Zorg ervoor dat u een USB-opslagapparaat gebruikt met voldoende snelheid en ruimte. USB-sticks ondersteunen mogelijk onvoldoende lees-/schrijfsnelheid. |
| Het USB-opslagapparaat werkt niet correct. | Het stroomverbruik is te hoog. Het USB-apparaat is verkeerd geformatteerd. | Sluit een extra voedingsadapter aan op uw USB HDD-apparaat. Formateer het USB-apparaat op een PC naar FAT 32. |
| Opnemen is niet langer mogelijk. | Het geselecteerde opslagmedium is vol. | Verwijder bestaande opname (s). Sluit een ander opslagmedium aan. |
| De ontvanger schakelt na een bepaalde tijd automatisch uit. | De Auto Standby-functie is ingeschakeld. | Controleer de Auto Standby-instelling en schakel het uit indien nodig. |

Felsökning

Det kan finnas olika orsaker till att mottagaren inte fungerar. Kontrollera mottagaren i enlighet med de allmänna procedurerna som beskrivs nedanför. Därutöver rekommenderar vi att du läser den detaljerade felsökningen i den fullständiga bruksanvisningen på vår hemsida www.strong.tv. Om mottagaren inte fungerar korrekt efter att ha kontrollerat den enligt den allmänna och detaljerade felsökningen, vänligen kontakta din återförsäljare eller den lokala servicelinjen, eller skicka ett mail till vår support via www.strong.tv. Försök INTE öppna eller ta isär mottagaren. Det kan orsaka en farlig situation och garantin blir ogiltig.

| Problem | Möjlig orsak | Vad ska man göra |
|--|--|---|
| LED-/standbyindikator och LED-displayen (om din mottagare har en sådan) slås inte på. | Strömkabeln eller nätadaptern är urkopplad. Om din mottagare har en huvudströmbrytare: Huvudströmbrytaren på baksidan är inställd på AV . Eluttaget kan vara skadat. | Kontrollera att strömkabeln eller nätadaptern är ansluten till vägguttaget. Slå på huvudströmmen. Kontrollera med en annan apparat om eluttaget levereras med ström. |
| Ingen signal. | Mottagaren är inte ansluten till signalkällan (DVB-C) eller till antennen (markbunden eller satellitantenn). Skadade eller defekta kontakter: F-kontakter (DVB-S2) eller IEC-kontakter (DVB-T2 och DVB-C). DVB-T2, DVB-S2: Antennen (markbunden eller satellit) är defekt. DVB-T2: Utanför digitalt signalområde. DVB-T2: En aktiv antenn kräver att antennens ström/extern ström slås på. DVB-T2, DVB-S2: Felaktig riktning av antennen. DVB-S2: Felaktiga värden för vissa tunerparametrar (t.ex. en/visa kanal(er) har ändrats till en annan transponder). DVB-S2: Felaktiga värden för LNB-parametrar. Multiswitchen är defekt, eller dess strömkabel eller nätadapter är urkopplad. | Kontrollera antennens eller kabelns dragning. Kontrollera att koaxialkabeln är korrekt insatt i mottagarens antenningång. Kontrollera om det är synliga skador på kontakterna. Kontrollera om det är synlig skada på antennen. Kontakta din återförsäljare eller din lokala service. Slå på antennens strömbrytare/anslut en extern strömkälla. Kontrollera signalstyrkan och -kvaliteten och justera antennen korrekt, eller kontakta din lokala service. Ställ in värdena för tunerns parametrar korrekt, se meny <i>Installation</i> i din mottagares bruksanvisning. Ställ in värdena för LNB-parametrarna korrekt, eller kontakta din lokala service. Kontrollera att multiswitchens strömkabel eller nätadapter är ansluten till vägguttaget. Kontakta din lokala service. |
| Bild och ljud friser, eller makroblock eller liknande förvrängningar är synliga på TV:n. | DVB-T2, DVB-S2: Sändningssignalerna är för svaga eller har reflektioner/störningar. DVB-C, DVB-S2: Signalkällans anslutningskabel är för lång (för hög kabeldämpning). DVB-T2, DVB-S2: Antennen är inte korrekt inställd. | Tryck på INFO -knappen på fjärrkontrollen 3x för att öppna signalfälten för att visuellt bedöma signalstyrkan och signalkvaliteten (båda parametrarna ska vara synliga i den sista tredjedelen av infobalken). Kontakta din lokala service. |
| Inget ljud på TV eller förstärkare. | TV:ns volym är för lågt inställd. Mottagarens volym är för lågt inställd. Korrekt ingång har inte valts på din TV eller förstärkare, eller enheten är inställd på en högre upplösning än den som TV:n stöder. TV:n, digitalmottagaren eller förstärkaren är inte påslagen. TV:n eller digitalmottagaren är inte ansluten till elnätet. Dålig kabelanslutning. Ljudet är avstängt. TV:n är avstängd. | Höj volymen på TV:n med fjärrkontrollen. Höj volymen på mottagaren med fjärrkontrollen. Byt till rätt TV-/förstärkareingång. Välj lägre upplösning på mottagaren. Sätt på TV:n/digitalmottagaren/förstärkaren. Kontrollera nätsladden. Se till att alla existerande digitala eller analoga A/V-kabelanslutningar mellan den använda utrustningen (TV, digital mottagare eller A/V-förstärkare) är korrekt anslutna. Tryck på MUTE -knappen på fjärrkontrollen. Sätt på TV:n. |
| Ingen tillgång till krypterade tjänster. | Free-To-Air mottagare: Kanalen är krypterad. Din mottagare stöder inte krypterade kanaler. Mottagare med villkorad åtkomst: Modulen (CAM) eller smartkortet är inte korrekt infört. Mottagare med villkorad åtkomst: Din prenumeration har löpt ut. Mottagare med villkorad åtkomst: Ingen prenumeration för vald kanal, eller en aktivering är inte möjlig. | Välj en annan kanal. Kontrollera att modulen (CAM) eller smartkortet är korrekt infört. Kontrollera din nuvarande prenumurationsstatus hos din tjänsteleverantör. Byt till en annan kanal. Ta bort kanaler som inte kan aktiveras från kanallistan. |
| Fjärrkontrollen reagerar inte. | Mottagaren är avstängd. Fjärrkontrollen är inte riktad korrekt. IR-sensorn på mottagarens framsida är blockerad. Fjärrkontrollens batterier är inte insatta, felaktigt instatta eller tomma. | Anslut och sätt på mottagaren. Rikta fjärrkontrollen mot IR-sensorn på mottagarens framsida. Undvik eller avlägsna hinder. Kontrollera om batterierna är isatta ordentligt eller tomma. Byt ut batterierna i fjärrkontrollen. |
| Efter att ha flyttat DVB-T2-mottagaren till ett annat rum/område kan du inte längre ta emot digital mottagning. | DVB-T2: Antennsignalerna är för svaga. DVB-T2: Signalstyrkan/-kvaliteten kan vara mindre än tidigare om en inomhusantenn används. | Tryck på INFO på fjärrkontrollen för att hålla signalfälten på skärmen och justera inomhusantennen för maximal mottagning. Alternativt, gör en omsökning av kanalema. Om du använder en aktiv antenn, kontrollera om antennens ströminställning är <i>På</i> . Försök använda en utomhusantenn. |
| Mottagaren stängs av eller växlar till standby automatiskt. | Funktionen <i>Auto Standby</i> är aktiverad och har nått den inställda tiden. | Inaktivera <i>Auto Standby</i> . Mer information finns i din mottagares bruksanvisning. |
| Glömt PIN-kod/lösenord. | | Standard-PIN är 0000 eller 1234 (se din mottagares bruksanvisning). Kontakta din lokala Service Hotline eller skicka ett mail till vår support via www.strong.tv |
| Glömt kanallåskod. | | Kontakta din lokala Service Hotline eller skicka ett mail till vår support via www.strong.tv |
| Uppspelning av video (eller Timeshift) orsakar bildfrysning/makroblock eller liknande förvrängning, särskilt på HD-innehåll. | Din USB-enhets läs-/skrivhastighet kan vara för låg. | Se till att du använder en USB-lagringsenhet med tillräcklig hastighet och utrymme. 'USB-pinnar' stöder möjligen inte tillräcklig hastighet. |
| USB-lagringsenheten fungerar inte som den ska. | Strömförbrukningen är för hög. USB-enheten är formaterad felaktigt. | Anslut en extra nätadapter till din USB-hårddiskenhet. Formatera USB-enheten på en dator till FAT 32. |
| Inspelning är inte längre möjligt. | Det valda lagringsmediet är fullt. | Radera befintlig inspelning(ar). Anslut och använd ett annat lagringsmedium. |
| Mottagaren stängs automatiskt av efter en viss tid. | Auto Standby-funktionen är aktiverad. | Kontrollera inställningen Auto Standby och inaktivera vid behov. |

Fejlfinding

Der kan være flere årsager til at receiveren ikke fungerer. Check receiveren i hht. de generelle procedurer, som beskrevet nedenfor. Derudover, anbefaler vi kraftigt at du læser det detaljerede afsnit omkring fejlfinding, i den komplette brugsanvisning, på vores hjemmeside www.strong.tv. Finder du ikke en løsning på problemet i brugsanvisningen, bedes du kontakte din forhandler, den lokale service hotline, eller send en email til vores support via www.strong.tv. Forsøg IKKE at åbne eller adskille receiveren. Det kan resultere i en farlig situation og evt. bortfald af garantien.

| Problem | Mulig årsag | Forslag til løsning |
|---|---|--|
| LED/standby lampen og LED displayet (hvis det findes på din receiver) tænder ikke. | Strømkabel eller strømforsyning er ikke tilsluttet. | Check at strømkabel eller strømforsyning er tilsluttet stikkontakt. |
| | Hvis din receiver har en strømafbryder: Strømafbryden bag på receiveren er slukket. | Tænd for receiveren på strømafbryderen. |
| | Stikkontakten kan være defekt. | Check med et andet apparat, om stikkontakten fungerer. |
| Intet signal. | Receiveren er ikke tilsluttet signalkilden (DVB-C) eller til antennen (DVB-T eller DVB-S). | Check kabelføringen til antenne eller kabeltilslutning. Check at antennekablet er korrekt tilsluttet receiveren. |
| | Beskadigede eller defekte stik, som f.eks. F-connectors (DVB-S2) eller IEC-connectors (DVB-T2 og DVB-C). | Check om der er synlige skader på stikkene. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Antennen (terrestrial eller parabol) er defekt. | Check om der er synlige skader på antennen. |
| | DVB-T2: Udenfor digitalt dækningsområde. | Kontakt din forhandler eller lokale service center. |
| | DVB-T2: En aktiv antenne kræver at antennens strømafbryder eller eksterne strømforsyning er tændt. | Tænd for receiverens strøm til antennen, eller tilslut/tænd for antennens eksterne strømforsyning. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Antennen peger i forkert retning. | Check signalstyrke og kvalitet og juster evt. antennen efter behov, eller kontakt din lokale antenneservice leverandør for assistance. |
| | DVB-S2: Der kan være fejl i tunerindstillinger (f.eks. én eller flere kanaler er skiftet til en anden transponder). | Tilpas tunerindstillingerne i hht. <i>Installation</i> menuen i receiverens brugsanvisning. |
| | DVB-S2: LNB indstillinger er forkerte. | Tilpas LNB-indstillingerne, eller kontakt din lokale antenneservice leverandør for assistance. |
| Billedet og lyden er fastfrosset, eller macroblokke eller anden forstyrrelse er synligt på skærmen. | DVB-T2, DVB-S2: Signalet er for svagt eller er forstyrret. DVB-T2, DVB-S2: Antennen er ikke indstillet korrekt. DVB-C, DVB-S2: Kablet til signalkilden er for langt, hvilket dæmper signalet. | Tryk 3 gange på INFO på fjernbetjeningen, for at se info for signalstyrke og signalkvalitet (begge parametre vil vises i den sidste del af infobaren). Kontakt evt. din lokale antenneservice leverandør for assistance. |
| | Der er skruet ned for lyden på TV'et. Der er skruet ned for lyden på receiveren. | Øg TV'ets lydstyrke på TV'ets fjernbetjeningen. Øg receiverens lydstyrke på receiverens fjernbetjeningen. |
| Ingen lyd på TV eller forstærker. | Der er ikke valgt korrekt indgang på dit TV eller receiver, eller enheden er indstillet til en højere opløsning end TV'et understøtter. | Skift til det rigtige input på TV/forstærker. Vælg en lavere opløsning på din receiver. |
| | TV'et, receiveren eller forstærkeren er ikke tændt. | Tænd for TV/receiver/forstærker. |
| | TV'et eller receiveren er ikke tilsluttet til kilden. | Check kabeltilslutninger. |
| | Dårlig kabelforbindelse. | Check at alle kabler mellem de forskellige produkter (TV, receiver, forstærker) er korrekt tilsluttet. |
| | Lyden er slået fra (mute). | Tryk på MUTE på fjernbetjeningen. |
| | TV'et er slukket. | Tænd for TV'et. |
| Der er ingen adgang til krypterede tjenester. | Free-To-Air receiver: Kanalen er krypteret. Din receiver kan ikke vise krypterede kanaler. | Vælg en tilgængelig kanal. |
| | Receiver med adgang vha. smart card: CA modul (CAM) eller smart card er ikke korrekt isat. | Check at CA modul og smart card er korrekt isat. |
| | Receiver med adgang vha. smart card: Dit abonnement er udløbet. | Check din abonnementsstatus hos din TV-kanal udbyder. |
| | Receiver med adgang vha. Smart card: Du har ikke abonnement til den pågældende kanal, eller det er ikke muligt at aktivere kanalen. | Vælg en tilgængelig kanal. Fjern evt. kanaler fra listen, som ikke er tilgængelige. |
| Fjernbetjeningen virker ikke. | Receiveren er slukket. | Tilslut og tænd for receiveren. |
| | Fjernbetjeningen peges i forkert retning. | Peg fjernbetjeningen mod IR modtageren, på fronten af receiveren. |
| | IR sensoren på fronten er blokeret. | Fjern evt. blokeringer. |
| | Batterierne i fjernbetjeningen er enten ikke isat, sidder forkert eller er udbrugte. | Check om batterierne er korrekt isat, eller er udbrugte. Udskift evt. udbrugte batterier. |
| Efter at have flyttet DVB-T2 receiveren til et andet rum/område, er det ikke længere muligt at modtage digitalt signal. | DVB-T2: Antennesignalet er for svagt. | Tryk INFO på fjernbetjeningen for at vise infobar med signalstyrke og kvalitet. Juster evt. den indendørs antenne for at få optimal modtagelse. Alternativt kan du foretage en ny kanalsøgning. |
| | DVB-T2: Signalstyrken/kvaliteten kan blive dårligere end før, hvis der benyttes en indendørs antenne. | Check om der er tændt for strømmen til antennen i menuen, hvis du benytter en aktiv antenne. Prøv evt. at benytte en udendørs antenne. |
| Receiveren slukker eller går i standby, automatisk. | <i>Auto Standby</i> funktionen er aktiveret og har nået det forudprogrammerede tidspunkt. | Deaktiver <i>Auto Standby</i> . Se detaljer i receiverens brugsanvisning. |
| Glemte PIN-kode/adgangskode. | | Standard PIN er 0000 eller 1234 (Se flere detaljer i din brugsanvisning). Kontakt dit lokale servicecenter eller send en email til vores Support via www.strong.tv . |
| Glemte kode til kanallås. | | Kontakt dit lokale servicecenter eller send en email til vores Support via www.strong.tv . |
| Videoafspilning (eller Timeshift) får billedet til at fryse fast, giver macro blokke eller lignende forstyrrelser, især ved afspilning af HD-indhold. | Din USB-enheds læse/skrive-hastighed kan være for langsom. | Vær sikker på at du benytter en USB lagringsenhed med nok hastighed og lagringsplads. USB Pen/stick har formentlig ikke den nødvendige hastighed. |
| USB lagerenheden fungerer ikke optimalt. | Strømforsyningen er for høj. | Tilslut en ekstra strømforsyning til din USB harddisk. |
| | USB-enheden er ikke formateret korrekt. | Formatter USB enheden på en PC, til FAT 32 filformat. |
| Det er ikke længere muligt at optage. | Det valgte lagringsmedie er fyldt. | Slet eksisterende optagelse/r. Tilslut og benyt en anden USB lagringsenhed. |
| Receiveren slukker automatisk efter en vis tid. | <i>Auto Standby</i> funktionen er aktiveret. | Check <i>Auto Standby</i> indstillingerne og deaktiver hvis nødvendigt. |

Feilsøking

Det kan være forskjellige grunner til at mottakeren har unormal drift. Kontroller mottakeren i henhold til de generelle prosedyrene som er vist nedenfor. I tillegg anbefaler vi sterkt at du leser detaljert feilsøking av mottakeren din i den komplette bruksanvisningen på nettsiden vår www.strong.tv. Hvis mottakeren ikke fungerer riktig etter å ha sjekket det i henhold til generell og detaljert feilsøking, vennligst kontakt din forhandler eller den lokale service hotlinen, eller send en e-post til vår support via www.strong.tv. IKKE prøv å åpne eller demontere mottakeren. Det kan forårsake en farlig situasjon, og garantien blir ugyldig.

| Problem | Mulig årsak | Hva som gjøres |
|---|---|---|
| Lysdioden/ standby-indikatoren og LED-displayet (hvis tilgjengelig på mottakeren) slås ikke på. | Strømledningen eller strømadapteren er frakoblet. Hvis mottakeren har en hovedbryter: Hovedbryteren på bakpanelet er satt til AV . Stikkkontakten kan være skadet. | Kontroller at strømkabelen eller strømadapteren er koblet til stikkkontakten. Slå på hovedstrømmen. Sjekk med en annen enhet om stikkkontakten er strømførende. |
| Ingen signal. | Mottakeren er ikke koblet til signalkilden (DVB-C) eller til antennen (bakkebasert eller satellittantenne). | Kontroller ledningen til antennen eller kabelen. Kontroller at koaksialkabelen er riktig montert til antenneinngangen på mottakeren. |
| | Skadede eller defekte kontakter (F-kontakter (DVB-S2) eller IEC-kontakter (DVB-T2 og DVB-C). | Kontroller kontaktene for synlig skade. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Antennen (bakkebasert eller satellitt) er skadet. | Kontroller antennen for synlig skade. |
| | DVB-T2: Ute av digitalt signalområde. | Ta kontakt med forhandleren din, eller kontakt din lokale tjenesteleverandør. |
| | DVB-T2: En aktiv antenne krever at antennestrømmen/ekstern strøm er slått på. | Slå mottakerens antenne strømforsyning PÅ/Koble til en ekstern strømkilde. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Feil retning av antennen. | Kontroller signalstyrken og kvaliteten og juster antennen riktig, eller ta kontakt med din lokale tjenesteleverandør. |
| | DVB-S2: Feilverdier for enkelte mottakerparametere (for eksempel en/ flere kanaler er endret til en annen transponder). | Still inn verdiene for mottakerparametrene riktig, se menyen <i>Installasjon</i> i brukerhåndboken til mottakeren. |
| | DVB-S2: Feilverdier for LNB-parametere. | Still inn verdiene for LNB-parametere riktig, eller ta kontakt med din lokale tjenesteleverandør. |
| Bildet og lyden forblir frosset, eller makroblokker eller lignende forvrengninger er synlige på skjermen. | Multiswitch er defekt eller strømkabel eller strømadapter til multiswitch er frakoblet. | Kontroller at strømkabelen eller strømadapteren til multiswitch er koblet til stikkkontakten. Kontakt din lokale tjenesteleverandør. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Overføringssignalene er for svake eller har refleksjoner/forstyrrelser. DVB-C, DVB-S2: Tilkoblingskabelen ved signalkilden er for lang (for høy kabeldemping). DVB-T2, DVB-S2: Antennen er ikke riktig justert. | Trykk på INFO -tasten på fjernkontrollen 3x for å få frem infobarene for visuelt å vurdere signalstyrken og signalkvaliteten (begge parameterne skal være synlige i den siste tredjedel av infobarene). Kontakt din lokale tjenesteleverandør. |
| | Volumet på TVen er satt for lavt. Mottakerens volum er satt for lavt. | Øk volumet på TVen med fjernkontrollen. Øk volumet på mottakeren med fjernkontrollen. |
| | Den riktige inngangen er ikke valgt på TVen eller forsterkeren, eller enheten er satt til en høyere oppløsning enn det som støttes av TVen. | Bytt til riktig TV/forsterkerinngang. Velg lavere oppløsning på mottakeren. |
| | TV, digital mottaker eller forsterker er ikke slått på. | Slå på TV/digital mottaker/forsterker på. |
| | TV- eller digitalmottakeren er ikke koblet til strømmettet. | Kontroller strømledningen. |
| | Dårlig kabelforbindelse. | Pass på at alle eksisterende digitale eller analoge A/V-kabelforbindelser mellom det brukte utstyret (TV, digital mottaker eller A/V-forsterker) er riktig tilkoblet. |
| | Lyden er dempet. TV-strømmen er slått av. | Trykk på MUTE -knappen på fjernkontrollen. Slå på TVen. |
| Ingen tilgang til krypterte tjenester. | Fri-til-luft mottaker: Kanalen er kryptert. Mottakeren din støtter ikke krypterte kanaler. | Velg en alternativ kanal. |
| | Mottaker med betinget tilgang: Common Interface-modulen (CAM) eller smartkortet er ikke satt inn riktig. | Kontroller om Common Interface-modulen (CAM) eller smartkortet er satt riktig inn. |
| | Mottaker med betinget tilgang: Ditt abonnement er utløpt. | Sjekk din nåværende abonnementsstatus hos tjenesteleverandøren. |
| | Mottaker med betinget tilgang: Ingen abonnement på den valgte kanalen, eller en aktivering er ikke mulig. | Bytt til en annen kanal. Fjern kanaler som ikke kan aktiveres fra kanallisten. |
| Ingen respons på fjernkontrollen. | Mottakeren er slått av. | Koble til og slå mottakeren på. |
| | Fjernkontrollen peker ikke i riktig retning. | Pek fjernkontrollen mot IR-sensoren på mottakerens frontpanel. |
| | IR-sensoren på mottakerens frontpanel er blokkert. | Unngå eller fjern hindringer. |
| | Batteriene på fjernkontrollen er ikke satt inn, feil innført eller tomme for strøm. | Kontroller om batteriene er satt inn riktig eller tomme for strøm. Hvis tomme for strøm, skift batteriene i fjernkontrollen. |
| Etter at du har flyttet DVB-T2 mottakeren til et annet rom/ område, er du ikke lenger i stand til å motta digital mottak. | DVB-T2: Antennesignalene er for svake. | Trykk på INFO på fjernkontrollen for å holde signalbarene på skjermen og juster innendørsantenne for maksimal mottak. Alternativt, gjør en rescan av kanalene. |
| | DVB-T2: Signalstyrken/kvaliteten kan være dårligere enn før, hvis du bruker en innendørs antenne. | Når du bruker en aktiv antenne, må du kontrollere om mottakerens antenne strøminnstilling er satt til <i>På</i> . Prøv å bruke en utendørs antenne. |
| Mottakeren slår seg av eller til standby automatisk. | Funksjonen <i>Auto Standby</i> er aktivert og har nådd innsittid. | Deaktiver <i>Auto Standby</i> . Se brukerhåndboken til mottakeren din for detaljer. |
| Glemt PIN-kode/passord. | | Standard PIN er 0000 eller 1234 (se brukerhåndboken til enheten). |
| | | Kontakt din lokale tjenesteleverandør eller send en email til vår support via www.strong.tv |
| Glemt kanal låsekoden. | | Kontakt din lokale tjenesteleverandør eller send en email til vår support via www.strong.tv |
| Avspilling av video (eller Timeshift) forårsaker bildefrysing / makroblokker eller lignende forvrengning, spesielt på HD-innhold. | Leseskrivehastigheten til USB-enheten kan være for lav. | Pass på at du bruker en USB-lagringseenhet med tilstrekkelig hastighet og plass. Pennstasjoner ("USB-pinner") støtter ikke alltid tilstrekkelig hastighet. |
| USB-lagringseenheten fungerer ikke som den skal. | Strømførbruket er for høyt. | Koble en ekstra strømforsyningsadapter til din USB HDD-enhet. |
| | USB-enheten er formatert feil. | Formater USB-enheten på en PC til FAT 32. |
| Opptak er ikke lenger mulig. | Det valgte lagringsmediet er fullt. | Slett eksisterende opptak. Koble til og bruk et annet lagringsmedium. |
| Mottakeren slår automatisk av etter en viss tid. | Auto Standby-funksjonen er aktivert. | Sjekk innstillingen for Auto Standby-modus og deaktiver hvis nødvendig. |

Usuwanie problemów

Nieprawidłowa praca odbiornika może być spowodowana różnymi przyczynami. Sprawdź odbiornik zgodnie z ogólnymi procedurami opisanymi poniżej. Ponadto zalecamy przeczytanie szczegółowych informacji na temat rozwiązywania problemów z odbiornikiem w pełnej instrukcji obsługi znajdującej się na naszej stronie internetowej www.strong.tv. Jeśli odbiornik nie działa prawidłowo po sprawdzeniu go zgodnie z ogólnym i szczegółowym opisem problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą lub lokalną infolinią serwisową, ewentualnie wyślij wiadomość e-mail do naszego serwisu za pośrednictwem strony www.strong.tv. NIE próbuj otwierać ani rozmontowywać odbiornika. Może to spowodować zagrożenie życia lub zdrowia oraz utratę gwarancji producenta.

| Problem | Możliwa przyczyna | Co zrobić |
|--|---|---|
| Wskaźnik LED / gotowości i wyświetlacz LED (jeśli są dostępne w odbiorniku) nie włączają się. | Kabel zasilający lub zasilacz są odłączone. | Sprawdź, czy kabel zasilający lub zasilacz są podłączone do gniazdka ściennego. |
| | Jeśli odbiornik ma główny wyłącznik zasilania: Główny przełącznik zasilania na tylnym panelu jest ustawiony na OFF . | Włącz główne zasilanie. |
| | Gniazdo elektryczne mogło zostać uszkodzone. | Sprawdź z innym urządzeniem, czy gniazdo elektryczne działa. |
| Brak sygnału. | Odbiornik nie jest podłączony do źródła sygnału (DVB-C) ani do anteny (anteny naziemnej lub satelitarnej). | Sprawdź przewód anteny lub kabla Sprawdź, czy kabel koncentryczny jest prawidłowo podłączony do wejścia anteny odbiornika. |
| | Uszkodzone złącza (złącza F (DVB-S2) lub IEC (DVB-T2 i DVB-C)). | Sprawdź złącza pod kątem widocznych uszkodzeń. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Antena (naziemna lub satelitarna) jest uszkodzona. | Sprawdź antenę pod kątem widocznych uszkodzeń. |
| | DVB-T2: poza obszarem sygnału cyfrowego. | Skontaktuj się ze sprzedawcą i / lub skontaktuj się z lokalnym serwisem. |
| | DVB-T2: Aktywna antena wymaga włączenia zasilania anteny / zasilania zewnętrznego. | Włącz zasilanie anteny odbiornika / podłącz zewnętrzne źródło zasilania. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Nieprawidłowy kierunek anteny. | Sprawdź siłę i jakość sygnału i odpowiednio ustaw antenę lub skontaktuj się z lokalną obsługą. |
| | DVB-S2: Niepoprawne wartości niektórych parametrów tunera (np. jeden / niektóre kanały zmieniono na inny transponder). | Ustaw poprawnie parametry tunera, patrz menu <i>Instalacja</i> w instrukcji obsługi odbiornika. |
| | DVB-S2: Niepoprawne wartości parametrów LNB. | Ustaw poprawnie wartości parametrów LNB lub skontaktuj się z lokalną obsługą. |
| Obraz i dźwięk pozostają zamrożone, lub na ekranie widoczne są bloki makro lub podobne zniekształcenia. | Moduł przełącznika (Multiswitch) sygnałów z anten SAT (jeżeli jest więcej niż jedna) nie jest zasilany lub jest uszkodzony. | Sprawdź, czy kabel zasilający lub zasilacz Multiswitcha jest podłączony do gniazda ściennego. Skontaktuj się z lokalną obsługą. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Sygnały nadawcze są zbyt słabe lub mają odbicia / zakłócenia. DVB-C, DVB-S2: Kabel łączący w źródle sygnału jest zbyt długi (zbyt wysokie tłumienie kabla). DVB-T2, DVB-S2: Antena nie jest prawidłowo ustawiona. | Naciśnij przycisk INFO na pilocie 3x, aby wywołać paski sygnału, aby wizualnie ocenić siłę sygnału i jakość sygnału (oba parametry powinny być widoczne w ostatniej trzeciej części paska). Skontaktuj się z lokalną obsługą. |
| | | |
| Brak dźwięku w telewizorze lub wzmacniaczu. | Głośność telewizora jest zbyt niska. Głośność odbiornika ustawiona jest zbyt nisko. | Zwiększ głośność telewizora za pomocą pilota. Zwiększ głośność odbiornika za pomocą pilota zdalnego sterowania. |
| | Prawidłowe wejście nie jest wybrane w telewizorze lub wzmacniaczu, lub urządzenie jest ustawione na wyższą rozdzielczość niż obsługiwana przez telewizor. | Przełącz na właściwe wejście TV / wzmacniacza. Wybierz niższą rozdzielczość w odbiorniku. |
| | Telewizor, odbiornik cyfrowy lub wzmacniacz nie są włączone. | Włącz odbiornik TV / odbiornik cyfrowy / wzmacniacz. |
| | Telewizor lub odbiornik cyfrowy nie jest podłączony do sieci zasilania. | Sprawdź przewód zasilający. |
| | Złe połączenie kablowe. | Upewnij się, że wszystkie istniejące cyfrowe lub analogowe połączenia kabla A / V między używanym sprzętem (telewizorem, odbiornikiem cyfrowym lub wzmacniaczem A / V) są prawidłowo podłączone. |
| | Dźwięk jest wyciszony. | Naciśnij przycisk MUTE na pilocie. |
| Brak dostępu do szyfrowanych usług. | Zasilanie telewizora jest wyłączone. | Włącz telewizor. |
| | Odbiornik do audycji niekodowanych: kanał jest zakodowany. Twój odbiornik nie obsługuje kanałów kodowanych. | Wybierz alternatywny kanał. |
| | Odbiornik z dostępem warunkowym: Moduł wspólnego interfejsu (CAM) lub karta inteligentna nie są prawidłowo włożone. | Sprawdź, czy moduł wspólnego interfejsu (CAM) lub karta inteligentna są prawidłowo włożone. |
| | Odbiorca z dostępem warunkowym: Twoja subskrypcja wygasła. | Sprawdź swój aktualny status subskrypcji u swojego usługodawcy. |
| Brak reakcji na pilota. | Odbiornik z dostępem warunkowym: brak subskrypcji dla wybranego kanału lub aktywacja nie jest możliwa. | Przełącz na inny kanał. Usuń kanały, których nie można aktywować z listy kanałów. |
| | Odbiornik jest wyłączony. | Podłącz i włącz odbiornik. |
| | Pilot zdalnego sterowania nie jest prawidłowo wycelowany. | Skieruj pilota na czujnik podczerweni na przednim panelu odbiornika. |
| | Czujnik podczerweni na przednim panelu odbiornika jest zasłonięty. | Unikaj lub usuwaj przeszkody. |
| Po przeniesieniu odbiornika DVB-T2 do innego pomieszczenia / obszaru nie można już odbierać sygnału cyfrowego. | Baterie pilota zdalnego sterowania nie są włożone, nieprawidłowo włożone lub wyczerpane. | Sprawdź, czy baterie są włożone prawidłowo lub czy są wyczerpane. Jeśli wyczerpiesz, wymień baterie w pilocie. |
| | DVB-T2: Sygnały z anteny są zbyt słabe. | Naciśnij przycisk INFO na pilocie, aby zachować paski sygnału na ekranie i dostosować antenę wewnętrzną w celu uzyskania maksymalnego odbioru. Ewentualnie wykonaj ponowne skanowanie kanałów. |
| | DVB-T2: Moc / jakość sygnału może być mniejsza niż wcześniej, jeśli używana jest antena pokojowa. | Podczas korzystania z aktywnej anteny sprawdź, czy ustawienie mocy anteny to <i>Wf</i> . Spróbuj użyć anteny zewnętrznej. |
| Odbiornik automatycznie się wyłączy lub przejdzie w tryb czuwania. | Funkcja <i>Auto Standby</i> jest włączona i osiągnęła ustawiony czas. | Wyłącz <i>Auto Standby</i> . Szczegółowe informacje można znaleźć w instrukcji obsługi odbiornika. |
| Zapomniany kod PIN / hasło. | | Domyślny kod PIN to 0000 lub 1234 (patrz instrukcja obsługi urządzenia). Skontaktuj się z lokalną infolinią serwisową lub wyślij wiadomość e-mail do naszego wsparcia za pośrednictwem strony www.strong.tv |
| Zapomniany kod blokady kanału. | | Skontaktuj się z lokalną infolinią serwisową lub wyślij wiadomość e-mail do naszego wsparcia za pośrednictwem strony www.strong.tv |
| Odtwarzanie wideo (lub Timeshift) powoduje blokowanie obrazu / bloków makr lub podobne zniekształcenia, szczególnie w przypadku treści HD. | Prędkość odczytu / zapisu twojego urządzenia USB może być zbyt niska. | Upewnij się, że korzystasz z urządzenia pamięci masowej USB o wystarczającej prędkości i przestrzeni. Napędy pamięci ("pamięci USB") mogą nie obsługiwać wystarczającej prędkości. |
| Urządzenie pamięci USB nie działa poprawnie. | Zużycie energii jest zbyt wysokie. | Podłącz dodatkowy zasilacz do urządzenia USB HDD. |
| | Urządzenie USB jest nieprawidłowo sformatowane. | Sformatuj urządzenie USB na komputerze PC do FAT 32. |
| Nagrywanie nie jest już możliwe. | Wybrany nośnik pamięci jest pełny. | Usuń istniejące nagrania. Podłącz i użyj innego nośnika pamięci. |
| Odbiornik wyłącza się automatycznie po określonym czasie. | Funkcja <i>Auto Standby</i> jest włączona. | Sprawdź ustawienie <i>Auto Standby</i> i wyłącz w razie potrzeby. |

Řešení problémů

Pokud přijímač nefunguje správně, může to mít různé příčiny. Zkontrolujte přijímač podle níže uvedených obecných postupů. Kromě toho důrazně doporučujeme, abyste si přečetli detailní řešení problémů v kompletní uživatelské příručce na naší webové stránce www.strong.tv. Pokud přijímač nefunguje správně ani po jeho kontrole podle obecných a detailních řešení problémů, kontaktujte prosím vašeho prodejce nebo místní zákaznickou servisní linku, nebo odešlete e-mail na naši podporu prostřednictvím www.strong.tv. NEZKOUŠEJTE tento přijímač sami otevírat nebo rozebírat. Mohlo by dojít k nebezpečné situaci a následnému ukončení platnosti záruky.

| Problém | Možná příčina | Co dělat |
|--|---|--|
| LED/pohotovostní indikátor a LED displej (pokud je jimi váš přijímač vybaven) se nezapínají. | Napájecí kabel nebo napájecí adaptér jsou odpojeni. Pokud je váš přijímač vybaven hlavním vypínačem napájení: Hlavní vypínač napájení na zadním panelu je nastaven do polohy OFF (Vypnuto). Elektrická zásuvka je možná poškozená. | Zkontrolujte, zda je napájecí kabel nebo napájecí adaptér připojen do zásuvky na stěně. Zapněte hlavní vypínač napájení. Zkontrolujte pomocí jiného zařízení, zda je v elektrické zásuvce napětí. |
| Žádný signál. | Přijímač není připojen ke zdroji signálu (DVB-C) nebo k anténě (pozemní nebo satelitní anténa). | Zkontrolujte vedení antény nebo kabel. Zkontrolujte, zda je koaxiální kabel správně připevněn ke vstupu antény na přijímači. |
| | Poškozené nebo vadné konektory (konektory F (DVB-S2) nebo konektory IEC (DVB-T2 a DVB-C). | Zkontrolujte viditelné poškození konektorů. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Anténa (pozemní nebo satelitní) je poškozena. | Zkontrolujte viditelné poškození antény. |
| | DVB-T2: Oblast mimo pokrytí digitálním signálem. | Zkontrolujte u vašeho prodejce nebo kontaktujte místní servisní středisko. |
| | DVB-T2: Aktivní anténa vyžaduje, aby bylo zapnuto napájení antény/externí napájení. | Zapněte napájení antény přijímače/připojte externí zdroj energie. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Nesprávné otočení antény. | Zkontrolujte sílu a kvalitu signálu a nastavte správně vaši anténu, nebo kontaktujte místní servisní středisko. |
| | DVB-S2: Nesprávné hodnoty některých parametrů tuneru (např. jeden/některý kanál(y) změněn na jiný transpondér). | Nastavte správné hodnoty parametrů tuneru, viz menu <i>Instalace</i> v uživatelské příručce vašeho přijímače. |
| | DVB-S2: Nesprávné hodnoty parametrů LNB konvertoru. | Nastavte správné hodnoty parametrů LNB konvertoru nebo kontaktujte místní servisní středisko. |
| Obraz a zvuk jsou zastavené, nebo se na obrazovce zobrazují makro bloky nebo podobné zkreslení. | Vícenásobný přepínač je vadný nebo napájecí kabel či napájecí adaptér vícenásobného přepínače je odpojen. | Zkontrolujte, zda je napájecí kabel nebo napájecí adaptér vícenásobného přepínače připojen do zásuvky na stěně. Kontaktujte místní servisní středisko. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Přenášení signálů jsou příliš slabé nebo obsahují odrazy/rušení. DVB-C, DVB-S2: Připojovací kabel u zdroje signálu je příliš dlouhý (příliš vysoký útlum kabelu). DVB-T2, DVB-S2: Anténa není správně nastavena. | Stiskněte 3x tlačítko INFO na dálkovém ovladači pro zobrazení signálových pruhů pro vizuální posouzení síly a kvality signálu (oba parametry by se měly zobrazovat v poslední třetině informačních pruhů). Kontaktujte místní servisní středisko. |
| | Hlasitost televizoru je nastavena příliš nízkou. Hlasitost přijímače je nastavena příliš nízkou. | Zvyšte hlasitost televizoru pomocí jeho dálkového ovladače. Zvyšte hlasitost přijímače pomocí jeho dálkového ovladače. |
| | Na vašem televizoru nebo přijímači není vybrán správný vstup, nebo je přístroj nastaven na vyšší rozlišení, než podporuje televizor. | Přepněte na správný vstup televizoru/zesilovače. Vyberte na přijímači nižší rozlišení. |
| | Televizor, digitální přijímač nebo zesilovač nejsou zapnuty. | Zapněte televizor, digitální přijímač nebo zesilovač. |
| | Televizor nebo digitální přijímač není připojen k síti. | Zkontrolujte síťový kabel. |
| | Nesprávně připojený kabel. | Zajistěte, aby bylo jakékoli existující digitální nebo analogové připojení AV kabelu mezi používanými zařízeními (televizor, digitální přijímač nebo AV zesilovač) správně připojeno. |
| | Zvuk je ztlumený. Napájení televizoru je vypnuto. | Stiskněte tlačítko MUTE na dálkovém ovladači. Zapněte televizor. |
| Žádný přístup k zakódovaným službám. | Přijímač nekódované vysílání: Kanál je zakódovaný. Váš přijímač nepodporuje zakódované kanály. | Vyberte jiný kanál. |
| | Přijímač s podmíněným přístupem (CA): Modul společného rozhraní (CAM) nebo smart karta nejsou správně vloženy. | Zkontrolujte, zda jsou modul společného rozhraní (CAM) nebo smart karta správně vloženy. |
| | Přijímač s podmíněným přístupem (CA): Vaše předplatné vypršelo. | Zjistěte stav vašeho aktuálního předplatného u vašeho poskytovatele služeb. |
| | Přijímač s podmíněným přístupem (CA): Žádné předplatné pro vybraný kanál nebo aktivaci nelze provést. | Přepněte na jiný kanál. Odeberte kanály, které nelze aktivovat, ze seznamu kanálů. |
| Žádná reakce na dálkový ovladač. | Přijímač je vypnutý. | Připojte přijímač do zásuvky a zapněte jej. |
| | Dálkový ovladač není správně nasměrován. | Nasměrujte dálkový ovladač na IČ snímač na předním panelu přijímače. |
| | IČ snímač na předním panelu přijímače je zakrytý překážkami. V dálkovém ovladači nejsou vloženy baterie, nebo jsou vloženy nesprávně nebo jsou vybité. | Odstraňte překážky. Zkontrolujte, zda jsou správně vloženy baterie a zda nejsou vybité. Pokud jsou vybité, nahradte je v dálkovém ovladači novými. |
| Po přemístění DVB-T2 přijímače do jiné místnosti/oblasti přestane fungovat příjem digitálního vysílání. | DVB-T2: Signál z antény je příliš slabý. | Stiskněte tlačítko INFO na dálkovém ovladači pro ponechání zobrazení signálových pruhů na obrazovce a nastavte pokojovou anténu na maximální příjem. Nebo znovu prohleďte všechny kanály. |
| | DVB-T2: Při použití vnitřní antény může být síla/kvalita signálu menší, než dříve. | Při použití aktivní antény zkontrolujte, zda je napájení antény nastaveno na <i>Zapnuto</i> . Zkuste použít venkovní anténu. |
| Přijímač se automaticky vypíná nebo přepíná do pohotovostního režimu. | Je povolena funkce <i>Automatické přepnutí do pohotovostního režimu</i> a bylo dosaženo nastaveného času. | Zakažte funkci <i>Automatické přepnutí do pohotovostního režimu</i> . Podrobnosti si vyhledejte v návodu k vašemu přijímači. |
| Zapomenutý PIN kód/heslo. | | Výchozí PIN kód je 0000 nebo 1234 (viz uživatelská příručka vašeho zařízení). Kontaktujte místní zákaznickou servisní linku nebo odešlete e-mail na naši podporu prostřednictvím webu www.strong.tv |
| Zapomenutý kód uzamknutí kanálů. | | Kontaktujte místní zákaznickou servisní linku nebo odešlete e-mail na naši podporu prostřednictvím webu www.strong.tv |
| Přehrávání videa (nebo použití časového posunu) způsobuje zastavení obrazu/vznik makro bloků nebo podobného zkreslení, a to zejména u obsahu s vysokým rozlišením. | Rychlost čtení/zápisu vašeho USB zařízení je zřejmě příliš nízká. | Ujistěte se, že používáte paměťové USB zařízení s dostatečnou rychlostí a kapacitou. Zařízení USB flash nemusí disponovat dostatečnou rychlostí. |
| Paměťové USB zařízení nefunguje správně. | Spotřeba energie je příliš velká. USB zařízení je nesprávně zformátováno. | Připojte k USB pevnému disku externí napájecí adaptér. Zformátujte USB zařízení na PC formátem FAT 32. |
| Záznam není dále možný. | Vybrané paměťové médium je plné. | Smažte existující záznam(y). Připojte a použijte jiné paměťové médium. |
| Přijímač se po určité době automaticky vypíná. | Je povolena funkce Auto Standby (Automatické přepnutí do pohotovostního režimu). | Zkontrolujte nastavení funkce Auto Standby (Automatické přepnutí do pohotovostního režimu) a v případě potřeby ji zakažte. |

Riešenie problémov

Môže existovať mnoho príčin abnormálneho správania prijímača. Prijímač skontrolujte podľa dole uvedených všeobecných postupov. Dodatočne výslovne odporúčame, aby ste si prečítali podrobné riešenia problémov pre váš prijímač v úplnej používateľskej príručke na našej webovej stránke www.strong.tv. Ak po kontrole podľa všeobecných a podrobných riešení problémov prijímač riadne nefunguje, obráťte sa na predajcu alebo miestnu linku technickej podpory prípadne zašlite e-mail na oddelenie technickej podpory na stránke www.strong.tv. Prijímač sa NEPOKÚŠAJTE otvoriť alebo rozoberať. Môže to spôsobiť nebezpečnú situáciu a stratíte nárok na záruku.

| Problém | Možná príčina | Čo robiť |
|--|--|--|
| LED/pohotovostný indikátor a LED displej (ak je dostupný na vašom prijímači) sa nezapínajú. | Je odpojený napájací kábel alebo napájací adaptér. Ak sa na vašom prijímači nachádza spínač sieťového napájania: Spínač sieťového napájania na zadnom paneli je prepnutý do polohy OFF . Môže byť poškodená elektrická zásuvka. | Skontrolujte, či je napájací kábel alebo napájací adaptér pripojený k sieťovej zásuvke. Zapnite sieťové napájanie. Pomocou iného zariadenia skontrolujte, či sa privádza elektrina do elektrickej zásuvky. |
| Žiadny signál. | Prijímač nie je pripojený k zdroju signálu (DVB-C) alebo k anténe (terestriálnej alebo satelitnej anténe). | Skontrolujte šnúru antény alebo kábel. Skontrolujte, či je koaxiálny kábel správne upevnený k vstupu antény na prijímači. |
| | Poškodené alebo chybné konektory (F konektory (DVB-S2) alebo IEC konektory (DVB-T2 a DVB-C)). | Skontrolujte, či nie sú konektory viditeľne poškodené. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Anténa (terestriálna alebo satelitná) je poškodená. | Skontrolujte, či nie je anténa viditeľne poškodená. |
| | DVB-T2: Mimo dosahu digitálneho signálu. | Overte si to u predajcu alebo kontaktujte váš miestny servis. |
| | DVB-T2: Aktívna anténa vyžaduje zapnutie napájania antény/externého napájania. | ZAPNITE napájanie antény prijímača/pripojte externý zdroj napájania. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Nesprávne nasmerovanie antény. | Skontrolujte silu a kvalitu signálu a správne nastavte svoju anténu, prípadne kontaktujte svoj miestny servis. |
| | DVB-S2: Nesprávne hodnoty niektorých parametrov tunera (napr. jeden/niektoré kanály prešli na iný transpondér). | Správne nastavte hodnoty parametrov tunera, pričom sa obráťte na ponuku <i>Installation</i> v používateľskej príručke od vášho prijímača. |
| | DVB-S2: Nesprávne hodnoty LNB parametrov. | Nastavte správne hodnoty LNB parametrov, prípadne kontaktujte váš miestny servis. |
| Obraz a zvuk zostanú zamrznuté, prípadne sa na obrazovke zobrazujú makrobloky alebo podobné rušenie. | Je chybný univerzálny spínač alebo je odpojený napájací kábel, prípadne napájací adaptér univerzálného spínača. | Skontrolujte, či je napájací kábel alebo napájací adaptér univerzálného spínača pripojený k sieťovej zásuvke. Kontaktujte miestny servis. |
| Žiadny zvuk v TV alebo zosilňovači. | DVB-T2, DVB-S2: Prenosové signály sú príliš slabé alebo majú odrazy/rušenie. DVB-C, DVB-S2: Prepojovací kábel od zdroja signálu je príliš dlhý (príliš vysoký útlm kábla). DVB-T2, DVB-S2: Anténa nie je správne nastavená. | 3x stlačením tlačidla INFO na diaľkovom ovládaní vyvoláte ukazovatele signálu, aby ste mohli vizuálne zhodnotiť silu signálu a kvalitu signálu (obidva parametre by malo byť vidieť v poslednej tretine informačných ukazovateľov). Kontaktujte miestny servis. |
| | Hlasitosť TV je nastavená na príliš nízku hodnotu. Hlasitosť prijímača je nastavená na príliš nízku hodnotu. | Zvýšte hlasitosť TV pomocou jeho diaľkového ovládania. Zvýšte hlasitosť prijímača pomocou jeho diaľkového ovládania. |
| | VTV alebo zosilňovači nie je vybraný správny vstup, prípadne je jednotka nastavená na vyššie rozlíšenie, ako TV podporuje. | Prepnite na správny vstup TV/zosilňovača. Na prijímači vyberte nižšie rozlíšenie. |
| | TV, digitálny prijímač alebo zosilňovač nie je zapnutý. | TV, digitálny prijímač alebo zosilňovač zapnite. |
| | TV alebo digitálny prijímač nie je pripojený k sieti. | Skontrolujte sieťový kábel. |
| | Zlé kábové pripojenie. | Uistite sa, že sú správne pripojené akékoľvek existujúce digitálne alebo analógové A/V kábové spojenia medzi používaným vybavením (TV, digitálny prijímač alebo A/V zosilňovač). |
| | Zvuk je stlmený. | Stlačte tlačidlo MUTE (Stlmiť) na diaľkovom ovládaní. |
| | Je vypnuté napájanie televízora. | Zapnite televízor. |
| Žiadny prístup ku kódovaným službám. | Prijímač pre voľne dostupné stanice: Kanál je kódovaný. Váš prijímač nepodporuje kódované kanály. | Vyberte iný kanál. |
| | Prijímač s podmieneným prístupom: Nie je správne vložený modul bežného rozhrania (CAM) alebo inteligentná karta. | Skontrolujte, či je správne vložený modul bežného rozhrania (CAM) alebo inteligentná karta. |
| | Prijímač s podmieneným prístupom: Vaše predplatenie expirovalo. | Skontrolujte váš aktuálny stav predplatenia u vášho poskytovateľa služby. |
| | Prijímač s podmieneným prístupom: Vybraný kanál nemáte predplatený, prípadne nie je možná aktivácia. | Prepnite na iný kanál. Zo zoznamu kanálov odstráňte kanály, ktoré sa nedajú aktivovať. |
| Žiadna odozva diaľkového ovládania. | Prijímač je vypnutý. | Prijímač zapojte do zásuvky a zapnite ho. |
| | Diaľkové ovládanie nie je správne nasmerované. | Diaľkové ovládanie nasmerujte na infračervený snímač na prednom paneli prijímača. |
| | Je zakrytý infračervený snímač na prednom paneli prijímača. | Vyhňte sa prekážkam, prípadne ich odstráňte. |
| Po presunutí DVB-T2 prijímača do inej miestnosti/oblasti už neprijímate digitálny príjem. | Batérie diaľkového ovládania nie sú vložené, sú vložené nesprávne alebo sú vybité. | Skontrolujte, či sú batérie správne vložené alebo vybité. Ak sú vybité, vymeňte batérie v diaľkovom ovládaní. |
| | DVB-T2: Signály antény sú príliš slabé. | Stlačte tlačidlo INFO na diaľkovom ovládaní, aby sa zobrazili ukazovatele signálu na obrazovke a nastavte interiérovú anténu, aby ste dosiahli maximálny príjem. Prípadne opätovne vyhladajte kanály. |
| | DVB-T2: Sila/kvalita signálu môže byť nižšia ako predtým, ak používate interiérovú anténu. | Keď používate aktívnu anténu, skontrolujte, či je nastavenie napájania antény nastavené na možnosť <i>On</i> . Pokúste sa použiť exteriérovú anténu. |
| Prijímač sa automaticky vypína alebo prepína do pohotovostného režimu. | Je aktívna funkcia <i>Auto Standby</i> (Automatický pohotovostný režim) a dosiahol sa prednastavený čas. | Vypnite funkciu <i>Auto Standby</i> (Automatický pohotovostný režim). Podrobnosti nájdete v používateľskej príručke od vášho prijímača. |
| Zabudnutý kód PIN/heslo. | | Predvolený kód PIN je 0000 alebo 1234 (obráťte sa na používateľskú príručku od vášho zariadenia). Kontaktujte miestnu servisnú linku pomocí alebo odošlite e-mail na naše oddelenie podpory prostredníctvom lokality www.strong.tv |
| Zabudnutý kód uzamknutia kanálu. | | Kontaktujte miestnu servisnú linku pomocí alebo odošlite e-mail na naše oddelenie podpory prostredníctvom lokality www.strong.tv |
| Prehrávanie videa (alebo funkcia Timeshift) spôsobuje zamŕzanie obrazovky/formovanie makroblokov alebo podobné artefakty, najmä v prípade HD obsahu. | Rýchlosť čítania/zápisu vášho USB zariadenia môže byť príliš nízka. | Používajte úložné USB zariadenie s dostatočnou rýchlosťou a dostatkom voľného miesta. Pamäťové kľúče nemusia podporovať dostatočnú rýchlosť. |
| Úložné USB zariadenie správne nefunguje. | Spotreba energie je príliš vysoká. USB zariadenie nie je správne naformátované. | K vášmu USB HDD zariadeniu pripojte doplnkový napájací adaptér. Naformátujte USB zariadenie cez počítač na FAT 32. |
| Nahrávanie už nie je možné. | Zvolené úložné médium je plné. | Odstráňte existujúcu nahrávku(-y). Pripojte a použite iné úložné médium. |
| Prijímač sa po určitom čase automaticky vypne. | Funkcia automatického pohotovostného režimu je zapnutá. | Skontrolujte nastavenie automatického pohotovostného režimu a v prípade potreby ho vypnite. |

Odpravljanje težav

Za nenormalno delovanje sprejemnika lahko obstajajo številni razlogi. Sprejemnik preverite v skladu s splošnimi postopki, predstavljenimi v nadaljevanju. Dodatno pa zelo priporočamo, da preberete podroben opis odpravljanja težav sprejemnike v popolnem priročniku na naši spletni strani www.strong.tv. Če sprejemnik ne deluje pravilno tudi ko ste ga preverili v skladu s splošnimi in podrobnimi navodili za odpravljanje težav, kontaktirajte s servisno službo za pomoč, ali pa pošljite e-pošto službi za podporo prek www.strong.tv. NE skušajte odpirati ali razstavljati sprejemnika. Lahko povzročijo nevarnost stanje in izgubili boste garancijo.

| Težava | Možni vzrok | Kaj storiti |
|---|---|--|
| Signalna lučka LED/stanje pripravljenosti in zaslon LED (če sta na voljo pri vašem sprejemniku) se ne prižgeta. | Električni kabel ali napajalni adapter nista priključena. | Preverite ali sta v stensko vtičnico vklopljena električni kabel oz. napajalni adapter. |
| | Če ima ta sprejemnik stikalo za vklop/izklop elektrike: Stikalo za vklop elektrike na zadnji plošči je nastavljen na OFF/IZKLOP . | Vklopite stikalo za vklop elektrike. |
| | Električna vtičnica je morda poškodovana. | Z drugo napravo preverite, ali je v električni vtičnici napetost. |
| Ni signala. | Sprejemnik ni priključen na vir signala (DVB-C) ali na anteno (zemeljska ali satelitska antena). | Preverite kabel antene ali kableske televizije. Preverite ali je koaksialni kabel nameščen pravilno v antenski vhod na sprejemniku. |
| | Poškodovani ali pokvarjeni priključki (priključki F (DVB-S2) ali priključki IEC (DVB-T2 in DVB-C)). | Preverite, ali priključki nimajo vidnih poškodb. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Antena (zemeljska ali satelitska) je poškodovana. | Preverite ali antena nima vidnih poškodb. |
| | DVB-T2: Izven digitalnega območja signala. | Preverite s svojim prodajalcem ali pa pokličite krajevni servis. |
| | DVB-T2: Pri aktivni anteni je treba VKLOPITI napajanje/zunanje napajanje. | VKLOPITE napajanje antene prek sprejemnika /priklpite zunanji vir napajanja z elektriko. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Napačna usmerjenost antene. | Preverite jakost in kakovost signala ter pravilno usmerite anteno, ali kontaktirajte s krajevnim servisom. |
| | DVB-S2: Napačne vrednosti nekaterih parametrov uglaševalnika (npr. eden / več kanalov premaknjenih na drugi transponder). | Pravilno nastavite vrednosti parametrov uglaševalnika, pomagajte si z menijem <i>Installation/Namestitev</i> v sprejemnikovem priročniku za uporabnike. |
| | DVB-S2: Napačne vrednosti parametrov LNB. | Nastavite pravilne vrednosti parametrov LNB ali kontaktirajte s krajevnim servisom. |
| Slika iz zvok zamrzeta ali pa so na zaslonu vidne velike kocke oz. podobne motnje. | DVB-T2, DVB-S2: Preneseni signali so preslabi ali imajo odseve/motnje. DVB-C, DVB-S2: Priključni kabel do vira signala je predolg (premočna oslabitev kabla). DVB-T2, DVB-S2: Antena ni nastavljena pravilno. | Na daljinskem upravljalniku pritisnite 3x tipko INFO , da bi priklicali stolpce signala in dobili vidno predstavo jakosti in kakovosti signala (oba parametra morata biti vidna najmanj v zadnji tretjini informacijskega stolpca). Kontaktirajte s krajevnim servisom. |
| | Glasnost TV je nastavljena pretiho. Glasnost sprejemnika je nastavljena pretiho. | Z daljinskim upravljalnikom TV povečajte njegovo glasnost. Z daljinskim upravljalnikom sprejemnika povečajte njegovo glasnost. |
| | Na TV ali ojačevalniku ni izbrani pravilni vhod ali pa je enota nastavljena na večjo ločljivost, kot jo podpira TV. | Preklopite na pravi vhod TV/ojačevalnika. Izberite nižjo ločljivost na sprejemniku. |
| Na TV ali ojačevalniku ni zvoka. | Digitalni sprejemnik TV ali ojačevalnik nista vklopljena. | Vklopite digitalni sprejemnik TV ali ojačevalnik. |
| | TV ali digitalni sprejemnik nista priključena na elektriko. | Preverite električni kabel. |
| | Slaba kableska povezava. | Zagotovite, da bodo pravilno priključene vse obstoječe digitalne in analogne A/V kableske povezave, uporabljene pri opremi (TV, digitalni sprejemnik ali A/V ojačevalnik). |
| | Avdio je preključen na nemo. | Pritisnite gumb MUTE na daljinskem upravljalniku. |
| | Napajanje TV je izklopljeno. | Vklopite TV. |
| Ni dostopa do kodiranih storitev. | Sprejemnik neplačniških programov: kanal je kodiran. Vaš sprejemnik ne podpira kodiranih kanalov. | Izberite alternativne kanale. |
| | Sprejemnik s pogodnim dostopom: Običajni vmesniški modul (Common Interface module = CAM) ali pametna kartica nista vstavljena pravilno. | Preverite, ali sta običajni vmesniški modul (CAM) oz. pametna kartica vstavljena pravilno. |
| | Sprejemnik s pogodnim dostopom: vaša naročnina je potekla. | Pri svojem ponudniku storitev preverite trenutno stanje naročnine. |
| | Sprejemnik s pogodnim dostopom: Niste naročeni na izbrani kanal ali pa aktiviranje ni mogoče. | Preklopite na drugi kanal. Iz seznama kanalov odstranite kanale, ki jih ni mogoče aktivirati. |
| Ni odziva na daljinski upravljalnik. | Sprejemnik je izklopljen. | Priključite in vklopite sprejemnik. |
| | Daljinski upravljalnik ni pravilno usmerjen. | Daljinski upravljalnik usmerite na IR senzor na sprednji ploščici sprejemnika. |
| | IR senzor na sprednji plošči sprejemnika je zakrit. | Preprečite zakrivanje ali odstranite predmete, ki zakrivajo. |
| | Baterije daljinskega upravljalnika niso vstavljene, so vstavljene napačno ali pa so izrabljene. | Preverite, ali so baterije vstavljene pravilno oz. niso izrabljene. Če so izrabljene, zamenjajte baterije v daljinskem upravljalniku. |
| Ko ste sprejemnik DVB-T2 premaknili v drugi prostor/drugo območje, ni več mogoče digitalni sprejem. | DVB-T2: Signal Antenski signal je preslab. | Na daljinskem upravljalniku pritisnite INFO , da bi na zaslonu ohranili stolpce signala in nastavite notranjo anteno na maksimalni sprejem. Alternativno znova zaženite iskanje kanalov. |
| | DVB-T2: Če uporabljate notranjo anteno je lahko jakost/kakovost slabša kot prej. | Če uporabljate aktivno anteno preverite, dali je napajanje antene z elektriko vklopljeno <i>On</i> . |
| | | Poskusite uporabiti zunanjo anteno. |
| Sprejemnik se samodejno izklopi ali preklopi v stanje pripravljenosti. | Omogočena je funkcija samodejnega preklopa v stanje pripravljenosti <i>Auto Standby</i> in je dosegla nastavljeni čas. | Onemogočite samodejni prekllop v stanje pripravljenosti <i>Auto Standby</i> . Za podrobnosti pogledjte v uporabniški priročnik sprejemnika. |
| Pozabljena koda PIN/geslo. | | Privzeti PIN je 0000 ali 1234 (poglejte v uporabniški priročnik svoje naprave). Kontaktirajte s službo za pomoč krajevnega servisa ali pošljite e-pošto na oddelek podpore prek www.strong.tv |
| Pozabljena koda za odklepanje kanala. | | Kontaktirajte s službo za pomoč krajevnega servisa ali pošljite e-pošto na oddelek podpore prek www.strong.tv |
| Predvajanje videa (ali časovni zamik) povzroča zamrzitev/mako blokado ali podobne motnje, še posebej pri vsebinah HD. | Hitrost branja/pisanja naprave USB je morda prenizka. | Zagotovite, da boste uporabljali pomnilniško napravo USB, ki bo dovolj hitra in z dovolj prostora. Vtični pogoni (USB ključ) morda ne podpirajo dovolj velike hitrosti. |
| USB pomnilniška naprava ne deluje pravilno. | Poraba toka je prevelika. | Na svojo USB HDD napravo priključite dodatni adapter za napajanje z elektriko. |
| | Naprava USB ni formatirana pravilno. | Napravo USB formatirajte na računalniku na FAT 32. |
| Snemanje ni več mogoče. | Izbrani pomnilniški medij je poln. | Izbršite obstoječe posnetke. Priključite in uporabite drugi pomnilniški medij. |
| Sprejemnik se samodejno izklopi po določenem času. | Omogočena je funkcija Samodejni prekllop v stanje pripravljenosti. | Preverite nastavev Samodejni prekllop v stanje pripravljenosti in jo onemogočite, če je treba. |

Otklanjanje poteškoća

Mogući su različiti razlozi nepravilnog funkcioniranja prijmnika. Provjerite prijmnik u skladu s općim postupcima prikazanim u nastavku. Osim toga, posebno preporučujemo da pročitate detaljno rješavanje problema za vaš prijmnik u cijelom korisničkom priručniku na našoj internetskoj stranici www.strong.tv. Ako prijmnik ne radi ispravno nakon provjere u skladu s općim i detaljnim rješavanjem problema, obratite se dobavljaču ili lokalnoj službi za podršku ili pošaljite e-poštu našoj službi za podršku putem internetske stranice www.strong.tv. NE pokušavajte otvoriti ili rastaviti prijmnik. Može doći do opasnih situacija i gubitka jamstva.

| Problem | Mogući uzrok | Što učiniti |
|--|---|---|
| LED/indikator pripravnosti na LED zaslonu (ako je raspoloživ na prijmniku) se ne uključuju. | Električni kabel ili električni adapter nije utaknut u utičnicu. | Provjerite da je električni kabel ili električni adapter utaknut u zidnu utičnicu. |
| | Ako prijmnik ima glavnu električnu sklopku: Glavna električna sklopka na stražnjoj ploči postavljena ne na OFF (isključeno). | Uključite glavno napajanje. |
| | Električna utičnica može biti oštećena. | Provjerite s drugim uređajem ako je isporučena električna utičnica. |
| Nema signala. | Prijmnik nije spojen na izvor signala (DVB-C) ili antenu (zemaljska ili satelitska antena). | Provjerite kabel antene ili kabel. Provjerite da je koaksijalni kabel pravilno postavljen na ulaz antene na prijmniku. |
| | Oštećeni ili neispravni spajajući (F spajajući (DVB-S2) ili IEC spajajući (DVB-T2 i DVB-C). | Provjerite ima li vidljivog oštećenja na spajateljima. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Antena (zemaljska ili satelitska) je oštećena. | Provjerite ima li vidljivog oštećenja na anteni. |
| | DVB-T2: Izvan područja digitalnog signala. | Provjerite s prodavateljem ili se obratite lokalnom servisu. |
| | DVB-T2: Aktivna antena zahtijeva da napajanje antene/vanjsko napajanje bude uključeno. | Uključite napajanje antene prijmnika/priključite vanjski izvor napajanja. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Pogrešno usmjerena antena. | Provjerite jačinu i kvalitetu signala i odgovarajuće prilagodite antenu ili se obratite lokalnom servisu. |
| | DVB-S2: Neodgovarajuće vrijednosti nekih parametara birača kanala (npr. jedan kanal/ neki kanali prešli su na drugi transponder). | Postavite odgovarajuće vrijednosti parametara birača kanala, pogledajte izbornik <i>Installation</i> (Instalacija) u korisničkom priručniku za prijmnik. |
| | DVB-S2: Neodgovarajuće vrijednosti parametara LNB-a. | Postavite odgovarajuće vrijednosti parametara LNB-a ili se obratite lokalnom servisu. |
| Slika i zvuk ostaju zamrznuti ili su makro blokovi ili slično izobličenje vidljivi na zaslonu. | DVB-T2, DVB-S2: Signali prijensa su preslabi ili imaju refleksije/smetnje. DVB-C, DVB-S2: Spojni kabel na izvoru signala je predugačak (previsoko prigušivanje kabela). DVB-T2, DVB-S2: Antena nije odgovarajuće prilagođena. | Triput pritisnite tipku INFO (Informacije) na daljinskom upravljaču da pozovete trake signala za vizualnu procjenu jačine signala i kvalitete signala (oba parametra trebaju biti vidljiva na posljednjoj trećini informacijskih traka). Obratite se lokalnom servisu. |
| | Glasnoća TV-a postavljena je na prenisiku. Glasnoća prijmnika postavljena je na prenisiku. | Povećajte glasnoću TV-a daljinskim upravljačem. Povećajte glasnoću prijmnika daljinskim upravljačem. |
| | Odgovarajući ulaz nije odabran na TV-u ili pojačalu ili je jedinica postavljena na višu razlučivost od one koju TV podržava. | Prebacite na odgovarajući ulaz TV-a/pojačala. Odaberite nižu razlučivost na prijmniku. |
| Nema zvuka na TV-u ili pojačalu. | TV, digitalni prijmnik ili pojačalo nije uključeno. | Uključite TV/digitalni prijmnik/pojačalo. |
| | TV ili digitalni prijmnik nije priključen na napajanje. | Provjerite kabel napajanja. |
| | Loša povezanost kabela. | Osigurajte da postojeći digitalni ili analogni A/V kabelski priključci između upotrebljavane opreme (TV, digitalni prijmnik ili A/V pojačalo) budu odgovarajuće spojeni. |
| | Zvuk je prigušen. | Pritisnite tipku MUTE (Utišano) na daljinskom upravljaču. |
| | Napajanje TV-a je isključeno. | Uključite ga. |
| Nema pristupa kodiranim uslugama. | Besplatni prijmnik: Kanal je zaštićen. Vaš prijmnik ne podržava kodirane kanale. | Odaberite drugi kanal. |
| | Prijmnik s uvjetnim pristupom: Modul sa zajedničkim sučeljem (CAM) ili pametna kartica nisu pravilno umetnuti. | Provjerite je li odgovarajuće umetnut modul sa zajedničkim sučeljem (CAM) ili pametna kartica. |
| | Prijmnik s uvjetnim pristupom: Vaša je pretplata istekla. | Provjerite trenutni status pretplate kod svojeg pružatelja usluga. |
| | Prijmnik s uvjetnim pristupom: Nema pretplate za odabrani kanal ili nije moguća aktivacija. | Prebacite na drugi kanal. Uklonite kanale koji se ne mogu aktivirati na popis kanala. |
| Daljinski upravljač ne reagira. | Prijmnik je isključen. | Utaknite i uključite prijmnik. |
| | Daljinski upravljač nije pravilno usmjeren. | Usmjerite daljinski upravljač prema infracrvenom senzoru na prednjoj ploči prijmnika. |
| | Infracrveni senzor na prednjoj ploči prijmnika je zapriječen. | Izbjegavajte ili uklonite prepreke. |
| | Baterije daljinskog upravljača su nisu umetnute, pogrešno su umetnute ili ispražnjene. | Provjerite jesu li baterije pravilno umetnute ili ispražnjene. Ako su ispražnjene, zamijenite baterije u daljinskom upravljaču. |
| Nema prijama digitalnog signala nakon premještanja DVB-T2 prijmnika u drugu prostoriju/ drugo područje. | DVB-T2: Signali prema anteni su preslabi. | Pritisnite INFO (Informacije) na daljinskom upravljaču za prikaz traka signala na zaslonu i prilagodite unutrašnju antenu za maksimalni prijam. Ili ponovo pretražite kanale. |
| | DVB-T2: Jačina/kvaliteta signala može biti slabija ako upotrebljavate unutrašnju antenu. | Ako upotrebljavate aktivnu antenu, provjerite je li postavka za napajanje antene na <i>On</i> (Uključeno). Pokušajte upotrijebiti vanjsku antenu. |
| Prijmnik se automatski isključuje ili prebacuje u stanje pripravnosti. | Uključena je funkcija <i>Auto Standby</i> (Automatsko stanje pripravnosti) i postignuto je postavljeno vrijeme. | Onemogućite <i>Auto Standby</i> (Automatsko stanje pripravnosti). Pogledajte korisnički priručnik za prijmnik za detalje. |
| Zaboravljeni PIN kod/zaboravljena lozinka. | | Zadani je PIN 0000 ili 1234 (pogledajte korisnički priručnik za uređaj). Obratite se službi za podršku ili pošaljite e-poštu putem internetske stranice www.strong.tv . |
| Zaboravljena šifra za zaključavanje kanala. | | Obratite se službi za podršku ili pošaljite e-poštu putem internetske stranice www.strong.tv . |
| Reprodukcija videozapisa (ili vremenski pomak) uzrokuje zamrzavanje slike i slične smetnje, posebno u slučaju HD sadržaja. | Brzina čitanja/zapisivanja USB uređaja možda je preniska. | Upotrijebite USB uređaj za pohranjivanje podataka odgovarajuće brzine i kapaciteta. Klasični USB memorijski uređaji ("stikovi") možda neće podržavati dovoljnu brzinu. |
| USB uređaj za pohranjivanje podataka ne radi pravilno. | Potrošnja energije je previsoka. USB uređaj nije pravilno formatiran. | Priključite dodatno napajanje na USB tvrdi disk. Formatirajte USB uređaj na računalu na FAT 32. |
| Snimanje više nije moguće. | Odabrani medij za pohranjivanje podataka je pun. | Obrišite postojeće snimke. Pričvrstite i upotrijebite drugi medij za pohranjivanje podataka. |
| Prijmnik se automatski isključuje nakon određenog vremena. | Omogućena je funkcija automatskog stanja pripravnosti. | Provjerite postavku automatskog stanja pripravnosti i po potrebi je onemogućite. |

Rešavanje problema

Postoje mnogo razloga za loš rad prijemnika. Proverite prijemnik u skladu sa opštim postupcima opisanim ispod. Pored toga preporučujemo da detaljno pročitate poglavlje rešavanje problema u kompletnom korisničkom priručniku na našoj web prezentaciji www.strong.tv. Ako prijemnik ne radi pravilno nakon provere u skladu sa opštim i detaljnim uputstvima za rešavanje problema, onda stupite u kontakt s vašim prodavcem ili lokalnim servisom, ili pošaljite e-poštu našoj podršci preko www.strong.tv. NE pokušavajte da otvorite ili rastavite prijemnik. To može prouzrokovati opasnu situaciju i izgubiti pravo na garanciju.

| Problem | Mogući uzrok | Šta uraditi |
|---|--|---|
| LED/indikator stanja pripravnosti i LED displej (ako postoji na vašem prijemniku) se ne uključuju. | Električni kabl ili adapter napajanja nije priključen. Ako vaš prijemnik ima glavni prekidač napajanja: Glavni prekidač napajanja na zadnjem panelu je podešen na isključeno OFF . Možda je električna utičnica oštećena. | Proverite da li je električni kabl ili adapter napajanja utaknut u zidnu utičnicu. Uključite električno napajanje. Proverite s drugim uređajem da li ima napona u električnoj utičnici. |
| Nema signala. | Prijemnik nije povezan sa izvorom signala (DVB-C) ili s antenom (zemaljskom ili satelitskom antenom). | Proverite žicu antene ili kabl. Proverite da li je koaksijalni kabl pravilno namešten na ulazu antene na prijemniku. |
| | Oštećeni ili pokvareni konektori (F-konektori (DVB-S2) ili IEC-konektori (DVB-T2 i DVB-C). | Proverite konektore na vidljiva oštećenja. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Antena (zemaljska ili satelitska) je oštećena. | Proverite antenu na vidljiva oštećenja. |
| | DVB-T2: Područje bez digitalnog signala. | Proverite s vašim prodavcem ili stupite u kontakt s lokalnim servisom. |
| | DVB-T2: Aktivna antena zahteva da je napajanje antene/spoljne napajanje uključeno. | Uključite napajanje antene na prijemniku/priključite eksterni izvor napajanja. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Pogrešan smer antene. | Proverite jačinu i kvalitet signala i podesite pravilno vašu antenu, ili stupite u kontakt s lokalnim servisom. |
| | DVB-S2: Netačne vrednosti nekih parametara tjunera (npr. jedan/neki kanal(i) je promenjen drugom transponderu). | Podesite pravilno parametre tjunera, pogledajte meni <i>Instaliranje</i> u korisničkom priručniku vašeg prijemnika. |
| | DVB-S2: Netačne vrednosti LNB parametara. | Pravilno podesite LNB parametre, ili stupite u kontakt s lokalnim servisom. |
| Slika i zvuk ostaju zamrznuti, ili su vidljivi makroblokovi ili slična izobličenja na ekranu. | Multiprekidač je u kvaru ili električni kabl ili adapter napajanja multiprekidača je iskopčan. | Proverite da li je električni kabl ili adapter napajanja multiprekidača utaknut u zidnu utičnicu. Stupite u kontakt s vašim lokalnim servisom. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Prenosni signali su previše slabi ili imaju refleksiju/smetnju. DVB-C, DVB-S2: Priključni kabl na izvoru signala je previše dugačak (prejako slabljen) zbog kabla). DVB-T2, DVB-S2: Antena nije pravilno podešena. | Pritisnite 3x taster INFO na daljinskom upravljaču za vizuelan pristup jačini i kvalitetu signala (oba parametra treba da budu vidljiva u spoelndnoj trećini traka s informacijama). Stupite u kontakt s vašim lokalnim servisom. |
| Nema zvuka na TV-u ili pojačivaču. | Jačina zvuka TV-a je podešena previše nisko. Jačina zvuka prijemnika je podešena previše nisko. | Uvećajte jačinu zvuka TV-a s njegovim daljinskim upravljačem. Uvećajte jačinu zvuka prijemnika s njegovim daljinskim upravljačem. |
| | Pravilan ulaz nije odabran na vašem TV-u ili pojačivaču, ili jedinica je podešena na veću rezoluciju nego što TV može da podrži. | Prebacite se na pravilan ulaz TV-a/pojačivača. Odaberite nižu rezoluciju na prijemniku. |
| | TV, digitalni prijemnik ili pojačivač nisu uključeni. | Uključite TV/digitalni prijemnik/pojačivač. |
| | TV ili digitalni prijemnik nije priključen na električnu struju. | Proverite električni kabl. |
| | Loša konekcija kabla. | Uverite se da su sve postojeće konekcije digitalnog ili analognog A/V kabla između korišćene opreme(TV, digitalni prijemnik ili A/V pojačivač) pravilno priključene. |
| | Audio zvuk je privremeno isključen. TV napajanje je isključeno. | Pritisnite dugme MUTE na vašem daljinskom upravljaču. Uključite TV. |
| Nema pristup šifrovanim uslugama. | Prijemnik za besplatne kanale: Kanal je šifrovan. Vaš prijemnik ne podržava šifrovane kanale. | Odaberite alternativni kanal. |
| | Prijemnik sa uslovljenim pristupom: Modul s opštim interfejsom (CAM) ili pametna kartica nije pravilno utaknut. | Proverite da li je modul s opštim interfejsom (CAM) ili pametna kartica pravilno utaknuto. |
| | Prijemnik sa uslovljenim pristupom: Vaša pretplata je istekla. | Proverite vaš aktuelni status pretplate s vašim provajderom usluga. |
| | Prijemnik sa uslovljenim pristupom: Nema pretplate za odabrani kanal, ili aktivacija nije moguća. | Prebacite se na drugi kanal. Uklonite kanale koje ne možete aktivirati iz spiska s kanalima. |
| Nema odziva prema daljinskom upravljaču. | Prijemnik je isključen. | Utaknite i uključite prijemnik. |
| | Daljinski upravljač nije pravilno usmeren. IC senzor na prednjem panelu prijemnika ima opstrukciju. | Usmerite daljinski upravljač prema IC senzoru na prednjem panelu prijemnika. Izbegavajte ili uklonite opstrukcije. |
| | Baterije daljinskog upravljača nisu umetnute, pogrešno su umetnute ili su ispražnjene. | Proverite da li su baterije pravilno umetnute ili ispražnjene. Ako su potrošene, zamenite baterije u daljinskom upravljaču. |
| Nakon premeštanja DVB-T2 prijemnika u drugu prostoriju/ područje ne primete više digitalni signal. | DVB-T2: Signali antene su previše slabi. | Pritisnite na INFO na daljinskom upravljaču da biste održavali trake sa jačinom signala na ekranu i podesite unutrašnju antenu za maksimalan prijem. Alternativno uradite ponovno skeniranje kanala. |
| | DVB-T2: Jačina/kvalitet signala je možda slabiji nego ranije, ako koristite unutrašnju antenu. | Kada koristite aktivnu antenu proverite da li je napajanje antene uključeno <i>On</i> . Pokušajte da koristite spoljnu antenu. |
| Prijemnik se automatski isključuje ili prebacuje u stanje pripravnosti. | Omogućena je funkcija <i>Auto Standby</i> i postigla je podešeno vreme. | Onemogućite funkciju <i>Auto Standby</i> . Pogledajte korisnički priručnik vašeg prijemnika za detalje. |
| Zaboravljen PIN kod/lozinka. | | Podrazumevani PIN kod je 0000 ili 1234 (pogledajte korisnički priručnik vašeg uređaja). Stupite u kontakt s vašim lokalnim servisom ili pošaljite e-poštu našoj podršci preko www.strong.tv |
| Zaboravljen kod za blokiranje kanala. | | Stupite u kontakt s vašim lokalnim servisom ili pošaljite e-poštu našoj podršci preko www.strong.tv |
| Reprodukcija video snimka (ili Timeshift) prouzrokuje zamrzavanje slike/makroblokova ili slična izobličenja, naročito kod sadržaja visoke rezolucije. | Brzina čitanja/pisanja vašeg USB uređaja možda je previše niska. | Uverite se da koristite USB uređaj za skladištenje sa dovoljnom brzinom i mestom. USB memorija (USB fleške) možda ne podržava dovoljno brzinu. |
| USB uređaj za skladištenje na funkcioniše pravilno. | Električna potrošnja je previsoka. | Priključite dodatni adapter za električno napajanje na vaš USB HDD uređaj. |
| | USB uređaj je pogrešno formatiran. | Formatirajte USB uređaj na računaru na FAT 32. |
| Snimanje više nije moguće. | Odabrani medij za skladištenje je pun. | Obrišite postojeći(e) snimak(c). Priključite i koristite drugi medij za skladištenje. |
| Prijemnik se automatski isključuje nakon određenog vremena. | Omogućena je funkcija automatsko stanje pripravnosti. | Proverite podešenje za automatsko stanje pripravnosti i po potrebi onemogućite funkciju. |

Hibaelhárítás

Számtalan probléma forrása lehet annak, ha úgy érzékel, hogy a készülék nem működik megfelelően. Javasoljuk, hogy olvassa el a készülék használati utasítását, amely letölthető a www.strong.tv/honlapunkrol. Majd ellenőrizze a készüléket az alábbi általános folyamatokon. Amennyiben úgy érzékel, hogy a készülék továbbra sem működik megfelelően a használati utasítás és az alábbi általános hibaelhárítás alapján kérjük, lépjen kapcsolatba a kereskedőjével vagy hívja a helyi szerviz Hotline számát, vagy küldjön email-t a support/támogatás címre a www.strong.tv/oldalunkrol. Ne próbálja meg szétszerelni a készüléket. Áraműtést szenvedhet és a jótállás/garancia elvesztésével jár.

| Észlelt probléma | Lehetséges oka | Teendő |
|--|---|---|
| Az állapot jelző LED/készenléti LED nem kapcsol be. (amennyiben van ilyen az ön készülékén) | A hálózati kábel, vagy hálózati adapter nincs csatlakoztatva, vagy ki van húzva. Amennyiben az ön készüléke rendelkezik hálózati főkapcsolóval, akkor ellenőrizze, hogy a készülék hátulján a hálózati főkapcsoló Ki vagy a BE állásba van kapcsolva. A konnektor meghibásodott | Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel vagy a hálózati adapter csatlakoztatva van a készülékhez és be van dugva a konnektorba. Kapcsolja be a hálózati főkapcsolót Ellenőrizze a konnektort, csatlakoztasson másik elektromos készüléket a konnektorba. |
| Nincs Jel. | Az ön készüléke nincs csatlakoztatva a bejövő antenna jelforráshoz, (DVB-C/DVB-T/T2/S/S2) digitális kábeltvéde, földfelszíni digitális sugárzás, digitális műholdas sugárzás. | Ellenőrizze az antenna kábelt. Ellenőrizze, hogy az antenna megfelelően van csatlakoztatva a vevőkészülékhez. |
| | Meghibásodott vagy sérült csatlakozók (F-csatlakozók (DVB-S2) vagy I E C - csatlakozók (DVB-T/T2 és DVB-C). | Ellenőrizze az antenna kábel végére szerelt csatlakozókat. |
| | DVB-T/T2, DVB-S/S2: A vételhez használt antenna (Földfelszíni vagy műholdas) sérült/működésképtelen. | Ellenőrizze az antennát. |
| | DVB-T/T2: A digitális vételi határon kívül esik | Ellenőrizze az adott ponton a vételi lehetőségeket a szolgáltató honlapján, vagy lépjen kapcsolatba a kereskedőjével vagy a helyi szervizzel. |
| | DVB-T/T2: Aktív erősítővel szerelt antenna használata esetén, az antenna működéséhez tápfeszültségre van szüksége. Vagy külső forrásból, vagy az antenna kábelben keresztül a vevőkészülékéből. Ellenőrizze az antenna használati utasításában a szükséges tápfeszültség értékeit, és amennyiben megfelelő kapcsolja be a vevőkészülékben az antenna tápfeszültség opciót, vagy csatlakoztasson az antennához külső tápegységet. | Kapcsolja be az antenna tápfeszültség opciót a készülék menüjében vagy csatlakoztasson külső tápegységet az antennához. |
| | DVB-T/T2, DVB-S/S2: Az antenna nincs megfelelően irányba állítva. | Ellenőrizze a jelszintet és a jel erősséget, állítsa be az antennát a megfelelő vételi irányba, vagy hívjon helyi antenna szerelőt. |
| | DVB-S/S2: Egyes paraméterek nem megfelelőek a tunernek a vételhez, (például egyes csatornák paraméterei megváltoztak, vagy másik transzponderre, műholdra költöztek). | Állítsa be a megfelelő tuner paramétereket. Olvassa el a használati utasításban a <i>Műhold Keresés/Teletext</i> menü pontját. Ellenőrizze az adott csatorna aktuális vételi paramétereit a csatorna honlapján. |
| | DVB-S/S2: Nem megfelelőek a beállított LNB paraméterek. A Multiswitch meghibásodott, vagy a hálózati kábel vagy adapter nincs csatlakoztatva. | Állítsa be az LNB megfelelő paramétereit, vagy hívjon helyi antenna szerelőt. Ellenőrizze, hogy a multiswitch hálózati adaptere csatlakoztatva van a konnektorba és a multiswitchhez. Lépjen kapcsolatba a multiswitch értékesítőjével, vagy hívjon helyi antenna szerelőt. |
| A kép és a hang megáll, vagy egyéb állandó kép, hangtorzulás észlelhető. | DVB-T/T2, DVB-S/S2: A vételi jel gyenge vagy visszaverődés, interferencia lépett fel. DVB-C, DVB-S2: A csatlakoztatott kábel túl hosszú (Túl nagy a kábel csillapítása.) DVB-T2, DVB-S2: Az Antenna nincs megfelelően irányba állítva. | Nyomja meg az INFO gombot háromszor a távirányítón, hogy megjelenítse és ellenőrizhesse a jelszint és jel erősség jelző sávokat. Hívjon helyi antenna szerelőt. |
| Nincs kép vagy hang a TV-n vagy az erősítőn. | A TV készülék le van halkítva. A vevőkészülék le van halkítva. | Hangosítsa fel a TV készüléket a TV távirányítójával. Hangosítsa fel a vevőkészüléket a vevőkészülék távirányítójával. |
| | Nem a megfelelő bemenetet választotta ki a TV-n vagy az erősítőn, vagy olyan felbontást állított be a vevőkészüléken amit a TV készüléke nem támogat. | Válassza ki a megfelelő bemenő jel forrást a TV készülékén/erősítőjén. Állítsa át a vevőkészüléken a felbontást. |
| | A TV, vevőkészülék, erősítő nincs bekapcsolva. A TV vagy a vevőkészülék nincs csatlakoztatva az elektromos hálózathoz. | Kapcsolja be a TV-t, a vevőkészüléket vagy az erősítőt. Ellenőrizze az elektromos csatlakozásokat és a konnektorokat. |
| | Hibás vagy nem megfelelő kábel csatlakoztatás. A hang le van némítva. A TV ki van kapcsolva. | Ellenőrizze, hogy a csatlakoztatott kábelek analóg vagy digitális A/V kábelek megfelelően vannak illesztve csatlakoztatva az eszközök között (TV, vevőkészülék, erősítő). Nyomja meg a MUTE gombot a távirányítón. Kapcsolja be a TV-t. |
| Nincs hozzáférés a kódolt műsorokhoz. "Kódolt csatorna" üzenet van a képernyőn | Azon készülékek amelyek csak a szabadon fogható adások vételére alkalmasak és a "Kódolt Csatorna" üzenetet jelenítik meg azok nem támogatják a kódolt műsorok dekódolását. Vevőkészülék Feltételes hozzáférést biztosító csatlakozással (CI/CI+): A feltételes hozzáférést biztosító modul (CAM) vagy az előfizetői kártya nincs megfelelően behelyezve. Készülék feltételes hozzáférést biztosító csatlakozással: Az előfizetése lejárt. | Válasszon ki másik csatornát. Ellenőrizze, hogy a CAM és az előfizetői kártya megfelelően van behelyezve. Ellenőrizze az előfizetése állapotát a szolgáltatójával. |
| | Készülék feltételes hozzáférést biztosító csatlakozással: Az előfizetése nem tartalmazza a választott csatornát, vagy az aktiválás nem lehetséges. | Kapcsoljon másik csatornára. Törölje ki a nem elérhető csatornákat a listából. |
| | A készülék ki van húzva vagy kapcsolva. A távirányítóval nem a vevőkészülék felé céloz. A készülék előlapján található IR szenzor el van takarva. | Csatlakoztassa a készüléket az elektromos hálózathoz és kapcsolja be a készüléket. Írányítsa a távirányítót a vevőkészülék előlapjára amely mögött az IR szenzor található. Távolítsa el a takarást a készülék előlapja elől. |
| Nem reagál a távirányítóra. | Az elemek nincsenek megfelelően behelyezve, vagy nem megfelelő polaritással vannak behelyezve, vagy lemerültek. | Ellenőrizze, hogy az elemek megfelelően vannak behelyezve, ellenőrizze a polaritást, és az állapotukat. Ha lemerültek cserélje ki őket. |
| | Miután áthelyezte egy másik szobába a DVB-T/T2 vevőkészüléket nincs vétel. | DVB-T/T2: Az antenna jel az új helyen túl gyenge. DVB-T/T2: A jelszint és minőség valószínűleg gyengébb a szobaantenna áthelyezése után az új pozícióban. |
| A készülék magától készenlétkébe vagy kikapcsol. | Az <i>Automatikus készenlét</i> funkció be van kapcsolva és elérte a beállított időt. | Kapcsolja ki az <i>Automatikus készenlét</i> funkciót. Kérjük, olvassa el a készüléke használati utasítását. |
| Effeletett PIN kód/Jelszó. | | A gyárilag beállított PIN Kódok 0000 vagy 1234 (kérjük, olvassa el a készüléke használati utasítását). Lépjen kapcsolatba a helyi szerviz forró dróttal vagy küldjön emailt a support/támogatás-ra az oldalunkról www.strong.tv |
| Effeletett csatorna zár kód. | | Lépjen kapcsolatba a helyi szerviz forró dróttal vagy küldjön emailt a support/támogatás-ra az oldalunkról www.strong.tv |
| Video lejátszása (vagy TimeShift) közben kép akadás, vagy képtorzulás észlelhető főleg HD tartalom esetén. | Nem elégséges az írás/olvasási sebessége a csatlakoztatott USB eszköznek | Ellenőrizze, hogy az USB eszköz írási olvasási sebessége megfelelő a video rögzítéséhez és lejátszásához. A Pen drive-ok (USB stick-ek) nem feltétlenül biztosítják a szükséges állandó írási/olvasási sebességet. |
| Az USB eszköz nem működik megfelelően. | Az eszköz áramfelvétele túl nagy . Az USB eszköz nincs megfelelően megformázva. | Csatlakoztasson külső tápegységet közvetlenül az USB HDD-hez. Formázza meg az USB eszközt PC-n FAT32-es fájlrendszerre. |
| Már nem lehet több felvételt készíteni | A felvételre használt eszköz megtelt. | Töröljön a korábbi felvételekből. Csatlakoztasson másik tárolóeszközt. |
| A készülék automatikusan kikapcsol egy idő után. | Az <i>Automatikus készenlét</i> funkció be van kapcsolva és elérte a beállított időt. | Kapcsolja ki az <i>Automatikus készenlét</i> funkciót. Kérjük, olvassa el a készüléke használati utasítását. |

Отстраняване на неизправности

Възможно е да има различни причини за неправилна работа на приемника. Проверете приемника съгласно общите процедури, показани по-долу. Освен това, силно препоръчваме да прочетете подробното отстраняване на неизправности на вашия приемник в пълното ръководство на потребителя на нашия уебсайт www.strong.tv. Ако приемникът не работи правилно, след като го проверите в съответствие с общото и подробно отстраняване на неизправности, моля, свържете се с вашия дилър или местната гореща линия за услуги или изпратете имейл на нашата поддръжка чрез www.strong.tv. HE се опитвайте да отворите или разглобавате приемника. Това може да доведе до опасна ситуация и гаранцията ще бъде невалидна.

| Проблем | Възможна причина | Какво да направя |
|--|---|--|
| LED/Режим на готовност индикаторът и LED дисплея (ако са налице на приемника) не се включват. | Захранващият кабел или захранващият адаптер са изключени. | Проверете дали захранващият кабел или захранващият адаптер са включени в електрическия контакт. |
| | Ако вашият приемник има главен превключвател за захранване: Главният превключвател за захранване на задния панел е настроен на OFF . | Включете главното захранване. |
| | Възможно е електрическият контакт да е повреден. | Проверете с друго устройство, дали електрическият контакт работи. |
| Няма сигнал. | Приемникът не е свързан към източника на сигнал (DVB-C) или към антената (ефирна или сателитна антена). | Проверете кабела на антената или кабел. |
| | Повредени или дефектни конектори (F-конектори (DVB-S2) или IEC-конектори (DVB-T2 и DVB-C). DVB-T2, DVB-S2: Антената (ефирна или сателитна) е повредена. | Проверете дали коаксиалният кабел е правилно поставен на входа на антената на приемника. |
| | DVB-T2: Извън зоната на цифровия сигнал. | Проверете конекторите за видими повреди. |
| | DVB-T2: Активната антена изисква захранването на антената/външното захранване да е включено. | Проверете дали има видима повреда на антената. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Грешна посока на антената. | Обърнете се към вашия дилър и се свържете с вашите Местни Услуги. |
| | DVB-S2: Неправилни стойности на някои параметри на тунера (например един/няколко канал(и), променени на друг транспондер). | Включете захранването на антената на приемника/свържете външен източник на захранване. |
| | DVB-S2: Неправилни стойности на параметрите на LNB. | Проверете силата и качеството на сигнала и настройте правилно антената, или се свържете с вашите Местни Услуги. |
| Картината и звукът остават замръзнали или на екрана се виждат макроблокове или подобно изкривяване. | Multiswitch е дефектен или е изключен захранващият кабел или захранващият адаптер на Multiswitch. | Настройте правилно стойностите на параметрите на тунера, вижте менюто <i>Инсталиране</i> в ръководството за потребителя на вашия приемник. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Предавателните сигнали са твърде слаби или имат отражения/смущения. DVB-C, DVB-S2: Свързващият кабел към източника на сигнал е твърде дълъг (твърде високо отклонение на кабела). | Настройте стойностите на LNB параметрите правилно или се свържете с вашите Местни Услуги. |
| | DVB-T2, DVB-S2: Антената не е правилно настроена. | Проверете дали захранващият кабел или захранващият адаптер на Multiswitch е включен в електрическия контакт. Свържете се с вашите Местни Услуги. |
| Няма звук на телевизора или усилвателя. | DVB-T2, DVB-S2: Силата на звука на телевизора е твърде ниска. Силата на звука на приемника е твърде ниска. | Натиснете бутона INFO на дистанционното управление 3 пъти, за да извикате лентите за сигнал, за да прецените визуално силата на сигнала и качеството на сигнала (и двата параметъра трябва да са видими в последната трета от информационните ленти). Свържете се с вашите Местни Услуги. |
| | Правилният вход не е избран на телевизора или усилвателя, а устройството е настроено на висока разделителна способност, отколкото се поддържа от телевизора. | Увеличете силата на звука на телевизора с дистанционното управление. Увеличете силата на звука на приемника с дистанционното управление. |
| | Телевизорът, цифровият приемник или усилвателят не са включени. | Превключете към правилния вход на телевизора/усилвателя. |
| | Телевизорът или цифровият приемник не са свързани към мрежата. | Изберете по-ниска резолюция на приемника. |
| | Лоша кабелна връзка. | Включете телевизора/цифровия приемник /усилвател. |
| | Аудиото е заглушено. | Проверете захранващия кабел. |
| | Захранването на телевизора е изключено. | Уверете се, че всички съществуващи цифрови или аналогови A/V кабелни връзки между използваното оборудване (телевизор, цифров приемник или A/V усилвател) са правилно свързани. |
| Няма достъп до кодирани услуги. | Free-To-Air приемник: Каналът е кодиран. Приемникът Ви не поддържа кодирани канали. | Натиснете бутона MUTE на дистанционното управление. |
| | Приемник с условен достъп: Модулът Common Interface (CAM) или smart картата не са поставени правилно. | Включете телевизора. |
| | Приемник с условен достъп: Абонаментът Ви е изтекъл. | Изберете алтернативен канал. |
| | Приемник с условен достъп: Няма абонамент за избрания канал или не е възможно активиране. | Проверете дали модулът Common Interface (CAM) или smart картата са правилно поставени. |
| Няма отговор на дистанционното управление. | Приемникът е изключен. | Проверете състоянието на текущия си абонамент с вашия доставчик на услуги. |
| | Дистанционното управление не е насочено правилно. | Превключете на друг канал. Премахнете каналите, които не могат да бъдат активирани от списъка с канали. |
| | Инфрарчервеният сензор на предния панел на приемника е блокиран. | Включете приемника. |
| | Батериите на дистанционното управление не са поставени, погрешно поставени или изтощени. | Насочете дистанционното към инфрарчервения сензор на предния панел на приемника. Избягвайте или премахнете препятствията. |
| След като преместите DVB-T2 приемника в друга стая/зона, Вие вече не можете да приемате цифров сигнал. | DVB-T2: сигналите на антената са твърде слаби. | Проверете дали батериите са поставени правилно или са изтощени. Ако са изтощени, сменете батериите на дистанционното управление. |
| | DVB-T2: Силата/качеството на сигнала може да са по-слаби от преди, ако използвате вътрешна антена. | Натиснете INFO на дистанционното управление, за да задържите лентите на сигнала на екрана и да настроите вътрешната антена за максимално приемане. Алтернативно, направете отново сканиране на каналите. |
| Приемникът се изключва или се включва в режим на готовност автоматично. | Функцията <i>Автоматичен режим на готовност</i> е активирана и е достигнала зададеното време. | Когато използвате активна антена, проверете дали настройката за захранване на антената е <i>Вкл.</i> . Опитайте да използвате външна антена. |
| Забравен PIN код/парола. | | Деактивирайте <i>Автоматичен режим на готовност</i> . Обърнете се към ръководството за потребителя на вашия приемник за подробности. |
| Забравен код за заключване на канали. | | PIN по подразбиране е 0000 или 1234 (вижте ръководството за потребителя на устройството си). Свържете се с местната гореща линия за услуги или изпратете имейл до нашата поддръжка чрез www.strong.tv |
| Възпроизвеждането на видео (или Timeshift) причинява блокиране на картината/макроблокове или подобно изкривяване, особено при HD съдържание. | Скоростта на четене/запис на вашето USB устройство може да е твърде ниска. | Свържете се с местната гореща линия за услуги или изпратете имейл до нашата поддръжка чрез www.strong.tv |
| USB устройството за съхранение не работи правилно. | Консумацията на енергия е твърде висока. | Уверете се, че използвате USB устройство за съхранение с достатъчно скорост и пространство. Pen drives ("USB памети") може да не поддържат достатъчна скорост. |
| Записването вече не е възможно. | USB устройството е форматирано неправилно. | Свържете допълнителен адаптер за захранване към USB HDD устройството си. |
| Приемникът автоматично се изключва след известно време. | Избраната памет е пълна. | Форматирайте USB устройството на компютър на FAT 32. |
| | Функцията Автоматичен режим на готовност е активирана. | Изтрийте съществуващ/и запис/и. Прикачете и използвайте друг носител за съхранение. |
| | | Проверете настройката Автоматичен режим на готовност и деактивирайте, ако е необходимо. |

Επίλυση Προβλημάτων

Μπορεί να υπάρχουν διάφοροι λόγοι για την ανώμαλη λειτουργία του δέκτη. Ελέγξτε τον δέκτη σύμφωνα με τις γενικές διαδικασίες που αναφέρονται παρακάτω. Επιπλέον, σας συνιστούμε να διαβάσετε λεπτομερώς την αντιμετώπιση προβλημάτων του δέκτη σας στο πλήρες εγχειρίδιο χρήσης στην ιστοσελίδα μας www.strong.tv. Εάν ο δέκτης δεν λειτουργεί σωστά αφού τον ελέγξετε σύμφωνα με τη γενική και λεπτομερή αντιμετώπιση προβλημάτων, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπό σας ή την τοπική Απευθείας Υπηρεσία ή στείλτε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην Υποστήριξη μας μέσω του www.strong.tv. Μην προσπαθήσετε να ανοίξετε ή να αποσυναρμολογήσετε τον δέκτη. Μπορεί να προκαλέσει επικίνδυνη κατάσταση και η εγγύηση θα ακυρωθεί.

| Πρόβλημα | Πιθανή αιτία | Επίλυση |
|--|--|---|
| Η ενδεικτική λυχνία LED / αναμονής και η οθόνη LED(εάν υπάρχει στον δέκτη σας) δεν ανάβουν. | Το καλώδιο τροφοδοσίας ή ο μετασχηματιστής ρεύματος δεν είναι στη πρίζα Αν ο δέκτης σας έχει έναν κύριο διακόπτη τροφοδοσίας Ο κύριος διακόπτης τροφοδοσίας στον πίσω πίνακα είναι ρυθμισμένος στο OFF . Η ηλεκτρική πρίζα μπορεί να έχει βλάβη. | Ελέγξτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας ή ο μετασχηματιστής ρεύματος είναι συνδεδεμένο στην πρίζα. Ενεργοποιήστε την κύρια συσκευή. Ελέγξτε με άλλη συσκευή εάν ηλεκτροδοτείται η πρίζα. |
| Δεν υπάρχει σήμα | Ο δέκτης δεν είναι συνδεδεμένος στην πηγή σήματος (DVB-C) ή στην κεραία (επίγεια ή δορυφορική κεραία). Ελαττωματικές συνδέσεις (φίσεις F (DVB-S2) ή IEC-φίσεις (DVB-T2 και DVB-C). DVB-T2, DVB-S2: Η κεραία (επίγεια ή δορυφορική) έχει καταστραφεί. DVB-T2:Εκτός περιοχής ψηφιακού σήματος. DVB-T2: Μια ενεργή κεραία απαιτεί την ενεργοποίηση της ισχύος κεραίας / εξωτερικής τροφοδοσίας. DVB-T2, DVB-S2: Κακή κατεύθυνση της κεραίας. DVB-S2: Λανθασμένες τιμές ορισμένων παραμέτρων του δέκτη (π.χ. ένα / μερικά κανάλια άλλαξαν σε άλλο αναμεταδότη). DVB-S2: Λανθασμένες τιμές παραμέτρων LNB. Ο πολυλειτουργικός διακόπτης είναι ελαττωματικός ή αποσυνδέεται το καλώδιο τροφοδοσίας ή ο προσαρμογέας τροφοδοσίας του πολυλειτουργικού εκκινήτη. | Ελέγξτε το καλώδιο της κεραίας ή του καλωδίου. Βεβαιωθείτε ότι το ομοαξονικό καλώδιο είναι σωστά τοποθετημένο στην είσοδο κεραίας του δέκτη. Ελέγξτε τους συνδέτες για ορατές βλάβες. Ελέγξτε την κεραία για ορατές βλάβες. Επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπό σας και επικοινωνήστε με το τοπικό service. Ενεργοποιήστε την τροφοδοσία της κεραίας στο ON/ συνδέστε μια εξωτερική πηγή τροφοδοσίας. Ελέγξτε την ισχύ και την ποιότητα του σήματος και ρυθμίστε σωστά την κεραία σας ή επικοινωνήστε με το τοπικό service. Ρυθμίστε τις τιμές των παραμέτρων του δέκτη σωστά, ανατρέξτε στο μενού <i>Εγκατάσταση</i> στο εγχειρίδιο χρήσης του δέκτη. Ορίστε σωστά τις τιμές των παραμέτρων LNB ή επικοινωνήστε με το τοπικό service. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας ή ο μετασχηματιστής ρεύματος του Multiswitch είναι συνδεδεμένο στην πρίζα ή επικοινωνήστε με το τοπικό service. |
| Η εικόνα και ο ήχος παραμένουν ακίνητα, ή μακροεντολές ή παρόμοια παραμόρφωση είναι ορατά στην οθόνη. | DVB-T2, DVB-S2: Τα σήματα μετάδοσης είναι πολύ αδύναμα ή έχουν αντανάκλασεις / παρεμβολές. DVB-C, DVB-S2: Το καλώδιο σύνδεσης στην πηγή σήματος είναι πολύ μεγάλο (πολύ μεγάλη ελασθένιση καλωδίου). DVB-T2, DVB-S2: Η κεραία δεν έχει ρυθμιστεί σωστά. | Πατήστε το πλήκτρο INFO στο τηλεχειριστήριο 3 φορές για να καλέσετε τις γραμμές σήματος για να αξιολογήσετε οπτικά την ένταση του σήματος και την ποιότητα του σήματος (και οι δύο παράμετροι θα πρέπει να είναι ορατές στο τελευταίο τρίτο των πληροφοριών). Επικοινωνήστε με το τοπικό service. |
| Δεν υπάρχει ήχος στην τηλεόραση ή στον ενισχυτή | Η ένταση της τηλεόρασης είναι πολύ χαμηλή. Η ένταση του δέκτη είναι πολύ χαμηλή. Η σωστή είσοδος δεν έχει επιλεγεί στην τηλεόρασή σας ή στον ενισχυτή ή η μονάδα έχει ρυθμιστεί σε υψηλότερη ανάλυση από αυτή που υποστηρίζεται από την τηλεόραση. Δεν είναι ενεργοποιημένη η τηλεόραση, ο ψηφιακός δέκτης ή ο ενισχυτής. Η τηλεόραση ή ο ψηφιακός δέκτης δεν είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο. Κακή σύνδεση καλωδίου. Ο ήχος είναι απενεργοποιημένος. Η τροφοδοσία της τηλεόρασης είναι αβηστή. | Αυξήστε την ένταση της τηλεόρασης με το τηλεχειριστήριό της. Αυξήστε την ένταση του δέκτη με το τηλεχειριστήριό του. Αλλάξτε στη σωστή είσοδο TV / ενισχυτή. Επιλέξτε χαμηλότερη ανάλυση στον δέκτη. Ενεργοποιήστε την τηλεόραση / ψηφιακό δέκτη / ενισχυτή. Ελέγξτε το ηλεκτρικό καλώδιο. Βεβαιωθείτε ότι έχουν συνδεθεί σωστά οι υπάρχουσες ψηφιακές ή αναλογικές συνδέσεις καλωδίων A / V μεταξύ του χρησιμοποιημένου εξοπλισμού (τηλεόραση, ψηφιακός δέκτης ή ενισχυτής A / V). Πατήστε το κουμπί MUTE στο τηλεχειριστήριο. Ενεργοποιήστε την τηλεόραση. |
| Δεν υπάρχει πρόσβαση σε κωδικοποιημένες υπηρεσίες. | Ελεύθερος δέκτης: Το κανάλι είναι κωδικοποιημένο. Ο δέκτης σας δεν υποστηρίζει κωδικοποιημένα κανάλια. Δέκτης με υπό όρους πρόσβαση: Η μονάδα Common Interface (CAM) ή η έξυπνη κάρτα δεν έχουν τοποθετηθεί σωστά. Δέκτης με υπό όρους πρόσβαση: Η συνδρομή σας έχει λήξει. Δέκτης με υπό όρους πρόσβαση: Δεν υπάρχει συνδρομή για το επιλεγμένο κανάλι ή δεν είναι δυνατή η ενεργοποίηση. | Επιλέξτε ένα εναλλακτικό κανάλι. Ελέγξτε εάν η μονάδα κοινής διασύνδεσης (CAM) ή η έξυπνη κάρτα έχουν εισαχθεί σωστά. Ελέγξτε την τρέχουσα κατάσταση συνδρομής σας με το φορέα παροχής υπηρεσιών. Μεταβείτε σε άλλο κανάλι. Κατάργηση καναλιών που δεν μπορούν να ενεργοποιηθούν από τη λίστα καναλιών. |
| Δεν ανταποκρίνεται το τηλεχειριστήριο. | Ο δέκτης είναι απενεργοποιημένος. Το τηλεχειριστήριο δεν στοχεύει σωστά. Ο αισθητήρας υπέρυθρης ακτινοβολίας στην πρόσοψη του δέκτη παρακωλύεται. Οι μπαταρίες του τηλεχειριστηρίου δεν έχουν τοποθετηθεί, έχουν εισαχθεί εσφαλμένα ή έχουν εξαντληθεί. | Συνδέστε και ενεργοποιήστε τον δέκτη. Στοχεύστε το τηλεχειριστήριο στον αισθητήρα IR στην πρόσοψη του δέκτη. Αποφύγετε ή αφαιρέστε εμπόδια. Ελέγξτε αν οι μπαταρίες έχουν τοποθετηθεί σωστά ή έχουν εξαντληθεί. Αν έχουν εξαντληθεί, αντικαταστήστε τις μπαταρίες στο τηλεχειριστήριο. |
| Αφού μετακινήσετε τον δέκτη DVB-T2 σε άλλο δωμάτιο / περιοχή, δεν μπορείτε πλέον να λαμβάνετε ψηφιακή λήψη. | DVB-T2: Τα σήματα κεραίας είναι πολύ αδύναμα. DVB-T2: Η ισχύς / η ποιότητα του σήματος μπορεί να είναι μικρότερη από πριν, αν χρησιμοποιείτε εσωτερική κεραία. | Πατήστε INFO στο τηλεχειριστήριο για να κρατήσετε τις γραμμές σήματος στην οθόνη και να ρυθμίσετε την Εσωτερική κεραία για μέγιστη λήψη. Εναλλακτικά, κάντε επανελέγχρωση των καναλιών. Όταν χρησιμοποιείτε ενεργή κεραία, ελέγξτε εάν η ρύθμιση της ισχύος κεραίας είναι <i>On</i> . Δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε μια εξωτερική κεραία. |
| Ο δέκτης απενεργοποιείται ή τίθεται σε αναμονή αυτόματα. | Η λειτουργία <i>Auto Standby</i> είναι ενεργοποιημένη και έχει φτάσει στην καθορισμένη ώρα. | Απενεργοποιήστε <i>Auto Standby</i> . Ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης του δέκτη σας για λεπτομέρειες. |
| Ξεχάσατε τον κωδικό PIN / τον κωδικό πρόσβασης | | Ο προεπιλεγμένος αριθμός PIN είναι 0000 ή 1234 (ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης της συσκευής σας). Επικοινωνήστε με την τοπική Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών ή στείλτε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην Υποστήριξη μας μέσω του www.strong.tv |
| Ξεχάσατε τον κωδικό κλειδωμένου καναλιού. | | Επικοινωνήστε με την τοπική Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών ή στείλτε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην Υποστήριξη μας μέσω του www.strong.tv |
| Η αναπαραγωγή του βίντεο (ή η Timeshift) προκαλεί μπλοκαρίσματα εικόνας ή μακροεντολές ή παρόμοια παραμόρφωση, ειδικά σε περιεχόμενο HD. | Η ταχύτητα ανάγνωσης / εγγραφής της συσκευής USB μπορεί να είναι πολύ χαμηλή. | Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε μια συσκευή αποθήκευσης USB με επαρκή ταχύτητα και χώρο. Οι μονάδες μανδρών (USB sticks) ενδέχεται να μην υποστηρίζουν επαρκή ταχύτητα. |
| Η συσκευή αποθήκευσης USB δεν λειτουργεί σωστά. | Η κατανάλωση ενέργειας είναι πολύ υψηλή. Η συσκευή USB έχει διαμορφωθεί εσφαλμένα. | Συνδέστε έναν επιπλέον προσαρμογέα τροφοδοσίας στη συσκευή USB HDD. Διαμορφώστε τη συσκευή USB σε υπολογιστή σε FAT 32. |
| Η εγγραφή δεν είναι πλέον δυνατή. | Το επιλεγμένο μέσο αποθήκευσης είναι πλήρες. | Διαγράψτε τις υπάρχουσες εγγραφές. Συνδέστε και χρησιμοποιήστε άλλο μέσο αποθήκευσης. |
| Ο δέκτης απενεργοποιείται αυτόματα μετά από ορισμένο χρόνο. | Η λειτουργία αυτόματης αναμονής είναι ενεργοποιημένη. | Ελέγξτε τη ρύθμιση αυτόματης αναμονής και απενεργοποιήστε εάν είναι απαραίτητο. |

Усунення можливих неполадок

Може бути безліч причин, що впливають на нормальну роботу вашого приймача. Якщо приймач працює незадовільно, скористайтесь інструкціями, що наведені нижче. Якщо після виконання даних операцій приймач працює погано, зверніться до продавця, на лінію гарячої підтримки або до сервісного центру у вашому регіоні. НЕ ВІДКРИВАЙТЕ кришку приймача. Дана дія призведе до пошкодження гарантійної пломби і вам буде відмовлено у гарантійному ремонті.

| Проблема | Можлива причина | Усунення |
|---|---|---|
| Індикатор режиму очікування (або LED екран, якщо присутній на приставці) не світиться. | Приймач не підключений до мережі живлення. | Перевірте підключення до мережі живлення. |
| | (Для випадку, якщо на приймачі є вимикач) Вимикач приймача на задній панелі - в положенні OFF | Перемкніть перемикач на приймачі в положення ON |
| | Пошкоджена електрична розетка | Перевірте роботу розетки за допомогою інших пристроїв. |
| Немає сигналу. | Приймач не підключений до джерела сигналу (DVB-C) або до антени (ефірна або супутникова антена) | Перевірте антенний кабель. |
| | Пошкоджений або дефектний штекер (F-коннектор (DVB-S2) або IEC-коннектор (DVB-T2 та DVB-C). | Переконайтеся, що не має пошкоджень. |
| | DVB-T2, DVB-S2: антена (ефірна або супутникова) пошкоджена. | Переконайтеся, що не має пошкоджень антени. |
| | DVB-T2: антена встановлена поза зоною дії цифрового сигналу. | Проконсультуйтеся з продавцем або з фахівцем цифрового ТБ. |
| | DVB-T2: для активної антени потрібно подати живлення або увімкнути блок живлення. | Увімкніть живлення антени в меню приймача або підключіть зовнішнє живлення. |
| | DVB-T2, DVB-S2: антена не налаштована, обрано неправильний напрямок | Перевірте положення антени, налаштуйте антену за рівнем/якістю сигналу. Проконсультуйтеся з продавцем або з фахівцем цифрового ТБ. |
| | DVB-S2: невірно задані якісь з параметрів тюнера (напр. один або кілька каналів перейшли на інший транспондер). | Встановіть параметри тюнера в правильні значення. Зверніться до Посібника користувача, розділ <i>Налаштування</i> . Проконсультуйтеся з продавцем або з фахівцем цифрового ТБ. |
| | DVB-S2: неправильне значення для LNB параметрів. | Встановіть параметри LNB в правильні значення. Проконсультуйтеся з продавцем або з фахівцем цифрового ТБ. |
| Зображення «розсіпається», звук «цокає» або тимчасово пропадає. | Дефектний мульти-світч або мульти-світч не отримує живлення. | Перевірте живлення мульти-світч. Проконсультуйтеся з продавцем або з фахівцем цифрового ТБ. |
| | DVB-T2, DVB-S2: сигнал, що приймається, занадто слабкий. Можливо, присутні перешкоди, відбиття або інтерференція. DVB-C, DVB-S2: кабель від джерела сигналу занадто довгий (занадто великі втрати в кабелі). DVB-T2, DVB-S2: антена на достатньо добре налаштована. | Натисніть на пульті ДУ кнопку INFO/I кілька разів для виклику інформації про сигнал і налаштуйте антену (обидва параметри повинні бути в межах значень 50-90). |
| Немає звуку на телевізорі/ підсилювачі. | Гучність вашого телевізора або приймача встановлена в занадто низьке значення. | Налаштуйте рівні гучності телевізора і приймача до необхідних значень. |
| | Вхід, до якого підключений приймач, не вибраний на вашому телевізорі або підсилювачі. | Оберіть на телевізорі/підсилювачі правильний вхід. Оберіть на приймачі нижчу роздільну здатність зображення. |
| | Телевізор, підсилювач або приймач не включений | Увімкніть телевізор/підсилювач. |
| | Телевізор, підсилювач або приймач не підключений до мережі живлення. | Підключіть телевізор/підсилювач до мережі живлення. |
| | Поганий контакт в кабелі. | Переконайтеся, що всі з'єднання між вашим обладнанням (телевізор, приймач, підсилювач тощо) зроблені належним чином. |
| | Звук вимкнений. | Натисніть кнопку MUTE на пульті ДУ. |
| | Живлення телевізора відключене. | Увімкніть живлення телевізора. |
| Повідомлення про кодований канал. | FTA приймач: канал закодований. Ваш приймач не може показувати кодовані канали. | Оберіть інший канал. |
| | Приймач з підтримкою умовного доступу: CAM модуль або смарт-карта не встановлені правильно. | Перевірте, чи правильно встановлено CAM модуль або смарт-карту. |
| | Приймач з підтримкою умовного доступу: термін підписки на послуги закінчився. | Перевірте статус ваших підписок вашого сервіс-провайдера. |
| | Приймач з підтримкою умовного доступу: немає підписки на обраний вами канал або не виконана активація. | Перейдіть на інший канал. Видаліть зі списку каналів канали, які не можуть бути активовані. |
| Приймач не контролюється за допомогою пульта ДУ. | Приймач вимкнений. | Підключіть і увімкніть приймач. |
| | Пульст ДУ не спрямований на інфрачервоний датчик приймача. | Спрямуйте пульст ДУ на передню панель приймача. |
| | Передня панель приймача закрита сторонніми предметами. | Приберіть сторонні предмети. |
| Після переміщення приймача в іншу кімнату/місце, приймач перестав отримувати цифровий сигнал. | Вийшов термін придатності батарейок пульста. | Замініть батарейки, перевірте правильність їх встановлення. |
| | DVB-T2: занадто слабкий антенний сигнал | Натисніть на пульті ДУ кнопку INFO/I кілька разів для виклику інформації про сигнал і налаштуйте антену (обидва параметри повинні бути в межах значень 50-90). Після чого можете перескакувати канали (якщо ви певні, що список каналів неповний). |
| | DVB-T2: при використанні кімнатної антени показники рівень/якість сигналу можуть бути слабкіші, ніж раніше | Якщо використовується активна кімнатна антена, перевірте, чи подається живлення на антену. Додатково можна спробувати встановити у приймачі параметр "Живлення антени" у значення <i>Увімк</i> . Спробуйте використати зовнішню антену. |
| Приймач автоматично вимикається. | Включена функція автоматичного переходу в режим очікування. Прочитайте у Посібнику користувача для вашого приймача як це зробити. | |
| Забули ПІН-код | Стандартний ПІН-код 0000 або 1234 . | |
| Забули пароль заблокованого каналу. | Зверніться до Посібника користувача для вашого приймача або проконсультуйтеся у службі підтримки через сайт www.strong.tv для отримання більш детальної інформації по даному питанню. | |
| Зображення при відтворенні відео (або Відкладеному перегляді) завмирає, "розсіпається" і т.д. (Особливо для HD-контенту). | Можливо, швидкість читання/запису вашого USB накопичувача занадто низька. | Переконайтеся, що на використовуваному вами USB накопичувачі достатньо вільного місця. У деяких накопичувачів може бути недостатня швидкість читання/запису. Перевірте характеристики використовуваного накопичувача. |
| USB накопичувач не працює нормально. | Занадто високий рівень споживання живлення накопичувачем. Накопичувач USB відформатований неправильно. | Підключіть зовнішній блок живлення до вашого USB HDD накопичувача. Відформатуйте USB накопичувач на ПК у файлової системі FAT 32. |
| Функція запису не працює. | Ємність накопичувача заповнена. | Видаліть зроблені раніше і вже не потрібні записи. Використайте інший USB накопичувач. |
| Приймач через певний проміжок часу автоматично вимикається. | Включена функція автоматичного переходу в режим очікування. | Вимкніть функцію автоматичного переходу в режим очікування. Прочитайте у Посібнику користувача для вашого приймача як це зробити. |

Устранение возможных неполадок

Может быть много причин, которые влияют на нормальную работу вашего приемника. Если приемник работает неудовлетворительно, воспользуйтесь инструкциями приведенными ниже. Если после выполнения данных операций приемник работает плохо, обратитесь к продавцу или в сервисный центр в вашем регионе. Не открывайте крышку приемника. Данное действие приведет к повреждению гарантийной пломбы и вам будет отказано в гарантийном ремонте.

| Проблема | Вероятная причина | Устранение |
|---|---|---|
| Индикатор режима ожидания (или LED экран, если присутствует на приставке) не светится. | Приемник не подключен к сети питания (Для случая, если на приемнике есть выключатель) Выключатель приемника на задней панели – в положении OFF Повреждена электрическая розетка | Проверьте подключение к сети питания Переведите выключатель приемника в положение ON Проверьте работу розетки с помощью других устройств. |
| Нет сигнала | Приемник не подключен к источнику сигнала (DVB-C) или к антенне (эфирная или спутниковая антенна) | Проверьте антенный кабель. Убедитесь, что коаксиальный кабель правильно подключен к антенному входу приемника |
| | Поврежден или дефектный штекер (F-коннектор (DVB-S2) или IEC-коннектор (DVB-T2 и DVB-C). DVB-T2, DVB-S2: антенна (эфирная или спутниковая) повреждена. | Убедитесь в отсутствии повреждений. Убедитесь в отсутствии повреждений антенны. |
| | DVB-T2: антенна установлена вне зоны действия цифрового сигнала. DVB-T2: для активной антенны требуется подать питание или включить блок питания. | Проконсультируйтесь с продавцом или специалистом цифрового ТВ. Включите питание антенны в меню приемника или подключите внешнее питание. |
| | DVB-T2, DVB-S2: антенна не настроена, выбрано неправильное направление. | Проверьте положение антенны, настройте антенну по уровню/качеству сигнала. Проконсультируйтесь с продавцом или специалистом цифрового ТВ. |
| | DVB-S2: неверно заданы какие-то параметры тюнера (напр. один или несколько каналов перешли на другой транспондер). | Установите параметры тюнера в правильные значения. Обратитесь к Руководству пользователя, раздел <i>Настройки</i> . Проконсультируйтесь с продавцом или специалистом цифрового ТВ. |
| | DVB-S2: неправильное значение для LNB параметров. | Установите параметры LNB в правильные значения. Проконсультируйтесь с продавцом или специалистом цифрового ТВ. |
| | Дефектный мульти-свитч или мульти-свитч не получает питание | Проверьте питание мульти-свитч. Проконсультируйтесь с продавцом или специалистом цифрового ТВ. |
| Изображение «рассыпается», звук «цокает» или временно пропадает | DVB-T2, DVB-S2: принимаемый сигнал слишком слаб. Возможно, присутствуют препятствия, отражения или интерференция. DVB-C, DVB-S2: кабель от источника сигнала слишком длинный (слишком большие потери в кабеле). DVB-T2, DVB-S2: антенна на достаточно хорошо настроена. | Нажмите на пульте ДУ кнопку INFO/I несколько раз для вызова информации о сигнале и настройте антенну (оба параметра должны быть в пределах значений 50-90). |
| Нет звука в телевизоре/ усилителе | Громкость вашего телевизора или приемника установлена в слишком низкое значение. | Отрегулируйте уровни громкости вашего телевизора и приемника до требуемых значений. |
| | Вход, к которому подключен приемник, не выбран на вашем телевизоре или усилителе. | Выберите на телевизоре/усилителе правильный вход. Выберите в приемнике более низкое разрешение. |
| | Телевизор, усилитель или приемник не включен | Включите телевизор/усилитель. |
| | Телевизор, усилитель или приемник не подключен к сети питания | Подключите телевизор/усилитель к сети питания. |
| | Плохой контакт в кабеле. | Убедитесь, что все соединения между используемым вами оборудованием (телевизор, приемник, усилитель и т.д.) сделаны надлежащим образом. |
| | Звук выключен. | Нажмите кнопку MUTE на пульте ДУ. |
| Сообщение о кодированном канале | Питание телевизора отключено | Включите питание телевизора. |
| | FTA приемник: канал закодирован. Ваш приемник не может показывать кодированные каналы. | Выберите другой канал. |
| | Приемник с поддержкой условного доступа: CAM модуль или смарт-карта не установлены правильно. | Проверьте, правильно ли установлен CAM модуль или смарт-карта |
| | Приемник с поддержкой условного доступа: срок вашей подписки на услуги закончился. | Проверьте статус ваших подписок вашего сервис-провайдера. |
| Приемник не управляется при помощи пульта ДУ | Приемник выключен | Переключитесь на другой канал. Удалите из списка каналов каналы, которые не могут быть активированы. |
| | Пульт ДУ не направлен на инфракрасный датчик приемника. | Подключите и включите приемник. |
| | Передняя панель приемника заслонена посторонними предметами. Вышел срок годности батареек пульта. | Направьте пульт ДУ на переднюю панель приемника. Уберите посторонние предметы. Замените батарейки, проверьте правильность их установки. |
| После переустановки приемника в другую комнату/место, приемник перестал получать цифровой сигнал | DVB-T2: слишком слабый антенный сигнал | Нажмите на пульте ДУ кнопку INFO/I несколько раз для вызова информации о сигнале и настройте антенну (оба параметра должны быть в пределах значений 50-90). После чего можете пересканировать каналы (если вы уверены, что список каналов неполный). |
| | DVB-T2: при использовании комнатной антенны уровень/качество сигнала могут быть слабее, чем ранее | Если используется активная комнатная антенна, проверьте, подается ли питание на антенну. Дополнительно можно попробовать установить в приемнике параметр "Питание антенны" в значение <i>Вкл</i> . Попробуйте использовать наружную антенну. |
| Приемник автоматически выключается | Включена функция автоматического перехода в режим ожидания. | Отключите функцию автоматического перехода в режим ожидания. Прочтите в Руководстве пользователя вашего приемника как это сделать. |
| Забыл ПИН-код. | | Стандартный ПИН-код 0000 или 1234 . Обратитесь к Руководству пользователя вашего приемника или проконсультируйтесь в службе поддержки через сайт www.strong.tv для получения более детальной информации по данному вопросу. |
| Забыл пароль заблокированного канала | | Обратитесь к Руководству пользователя вашего приемника или проконсультируйтесь в службе поддержки через сайт www.strong.tv для получения более детальной информации по данному вопросу. |
| Изображение при воспроизведении видео (или Отложенном просмотре) замирает, "рассыпается" и т.д. (особенно для HD-контента). | Возможно, скорость чтения/записи вашего USB накопителя слишком низкая. | Убедитесь, что на используемом вами USB накопителе достаточно свободного места. У некоторых накопителей может быть недостаточная скорость чтения/записи. Проверьте характеристики используемого накопителя. |
| | Слишком высокий уровень потребления питания накопителем. Накопитель USB отформатирован неправильно | Подключите внешний блок питания к вашему USB HDD накопителю. Отформатируйте USB накопитель на ПК в файловой системе FAT 32. |
| USB накопитель не работает нормально | Емкость накопителя заполнена. | Удалите сделанные ранее и уже не нужные записи. Используйте другой USB накопитель. |
| Функция записи не работает | Включена функция автоматического перехода в режим ожидания. | Отключите функцию автоматического перехода в режим ожидания. Прочтите в Руководстве пользователя вашего приемника как это сделать. |