



**ГАРАНЦИОННА КАРТА**

Uvoznik \_\_\_\_\_  
 Šifra, naziv uredaja \_\_\_\_\_  
 Serijski broj \_\_\_\_\_  
 Broj računa,  
datum prodaje \_\_\_\_\_  
 Jamstveni rok \_\_\_\_\_  
 Potpis i žig prodavatelja \_\_\_\_\_  
 uz jamstveni i list uvijek priložiti i račun ili otpremnicu

**Uvjeti jamstva**

Da bi proizvod u jamstvenom roku radio bez greške potrebno je pridržavati se uputa za rukovanje. Ukoliko ipak dođe do kvara naš ovlašteni servis ima osigurane sve potrebe rezerve dijelova.  
 Jamstvo ne vrijedi ako u jamstvenom listu nisu ispunjeni svi podaci o proizvodu, te ovjereni žigom i potpisom prodavatelja ili ako se ustanovi da je proizvod otvarala neovlaštena osoba.

U slučaju reklamacije nakon 7 dana od dana kupnje, proizvod s priloženim jamstvom i originalnim računom dostaviti na jedno od prodajnih mesta Chipotke.

**OVLAŠTENI SERVISI**

Chipoteka Sestvete-veleprodaja	Industrijska cesta 28 tel. 01/2022-777
Chipoteka Zagreb	Ulica grada Vukovara 269E tel. 01/2338-844
Chipoteka Split	Matica Hrvatske 1 tel. 021/533-474
Chipoteka Rijeka	Laginjina 4a tel. 051/227-848
Chipoteka Osijek	Prolaz Julija Benešića bb tel. 031/499 552
Chipoteka Zadar	Zrinskih Franopanska 38 tel. 023/492-070
Chipoteka Arena	Vice Vukova 6, Arena Centar tel. 01/559-5036
Chipoteka Pula	Ciscuttejave 2 tel: 052/222-243
Chipoteka Šibenik	Bože Perićića 26 tel: 022/668/240

**Ovlašteni servis Z-el d.o.o.**

Sve kvarove materijala, koji nastaju u jamstvenom roku, servis će ulokiti besplatno. Izlužuju se kvarovinasti nepravilnom upotrebom, mehaničkim oštećenjem, prenaposki udarom u električnoj mreži odnosno telefonskoj liniji ili udarnom gromu.  
 Z-el d.o.o. će produžiti jamstveni rok za vrijeme trajanja servisa, ukoliko kvar ne bude otklonjen u roku od 14 dana. U slučaju da popravak traje duže od razumnog roka, Z-el d.o.o će priznati zamjeriti istim novim u sporazumu sa kupcem slijedećim proizvodom. Servis i rezervni dijelovi osigurani su i nakon istekjamstvenog roka u trajanju sedam godina od dana prodaje proizvoda. Ukoliko se pregledom utvrdi potpuna ispravnost i funkcionalnost uređaja dostavljenog na servis radi otklanjanja kvara, kupcu će se zaračunati trošak otvaranja uređaja i defekata.  
 Reklamacije u roku od sedam (7) dana od datuma izdavanja računa uvažavamo samo uz originalnu ambalužu sa svom prilagajućom opremom

i priborom, te roba ne smije biti mehanički oštećena. Molimo Vas da sačuvate ambalužu sedam dana od datuma kupnje robe. Jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama. Jamstvo je važeće na teritoriju Republike Hrvatske.

Клиент (Име, Фирма)/ Customer (Name, Organization):	
Модел на изделието/ Model number:	
Сериен номер/ Serial number:	
Подпись и печать на продавчика/ Stamp and signature of the seller:	
Дата/Date:	

(2) Смјата се, че даден начин за обезбеђивање на потребитеља е непропорционален, ако неговото испољување налага разходи на продајача, који го сравне с други начин на обезбеђивање са неравноточноста, като се вземат предвид:

1. стойноста на потребитељската стока, ако нямаше липса на несъответствието;
2. значимоста на несъответствието;
3. възможността да се предложи друг начин на обезбеђивање, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребитељската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Приведдането на потребитељската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2, потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребитељската стока съгласно чл. 114.

(4) Приведдането на потребитељската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребитељската стока или за материали и труд, свързани с ремонта и, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените възможни несъответствия.

Чл. 114. (1) При несъответствието на потребитељската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. развалине на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване на цената на потребитељската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) Потребителят може да претендира за развалине на договора, ако несъответствието на потребитељската стока с договора е неизлечително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правоото по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребитељската стока.

**Гарантийна карта**

Відомості про продаж виробу

**УВАГА!**  
Будь ласка, вимагайте від продавця повністю заповнити гарантійний талон.

Виріб/Модель	
Серійний №	
Дата продажу	
Фірма-продажувач	
Адреса продавця	
Телефон	
Печатка продавця	
Справний виріб у повному комплекті з посібником користувача отримав; з умовами гарантії, зі списком сервісних центрів ознайомлений.	
Підпис покупця	

**Гарантійне обслуговування не поширюється на такі недоліки виробу**

- механічні пошкодження;
- пошкодження, викликані невідповідністю стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж та інших подібних зовнішніх факторів.

Гарантійне обслуговування не поширюється на вироби з відсутнією або пошкодженою гарантійною пломбою

Просямо вас звернутися увагу на важливість правильного встановлення та експлуатації виробу, як для його надійної роботи, так і для отримання гарантійного обслуговування.

У випадку недоступності регіонального авторизованого сервісного центру, будь ласка, звертайтесь до головного сервісного центру компанії: вул. Адама Міцкевича, 8, м. Київ, 03087

**(044) 393-34-21**

**(044) 238-61-32 (факс)**

**ОБЩИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ****ГАРАНЦИОННИЯТ СРОК Е 24 МЕСЕЦА**

Настоящата гаранция се отнася за дефекти, възникнали в следствие от процеса на нормална експлоатация по време на гаранционния период и не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България.

**ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ:**

1. Рекламацията се подава устно или писмено. При предявяване на рекламация потребителите посыпва предмета на рекламиращата, предложената от него начин за удовлетворяването ѝ, съответно размера на претендиранията сума, трите си имена, телефон и адрес за контакта;
2. При подаване на рекламация потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претендента:

- настоящата карта;
- касова бележка или фактура;
- протокол, актове или други документи, установящи с несъответствието на стоката или услугата с договореното;
- други документи, установяващи претендента по основание и размер;
- Картата трябва да бъде попълнена изчерпателно и четвърто. Тя трябва да съдържа модел, фабричен номер, име и печат на продавача, подпись на клиента, дата на покупка. Непопълнени или подправени карти са неавалидни.

**ГАРАНЦИОНЕН СРОК**

Гаранционният срок е 24 месеца. Гаранционният срок започва да тече от дата на покупка, а при лизинг – от дата на получаване на стоката. Ако дата на покупката не е отразена в документа на покупка, за начало се приема дата на излизане на стоката от склада на Вносителя или дата на издаване на карта.

**НЕ ПОДЛЕЖАТ НА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ**

Всички външни части, които могат да бъдат увредени по невнимание на клиента!

Аксесоари, адаптери, батерии, лентови кабели и др. кабели, предизвикани, дистанционни управление.

**ОТКАЗ ОТ ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ**

Гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

- При несъответствие между данните в документите и самата стока или опит за подправяне на настоящата карта, фабричния номер или гаранционната лепенка на стоката;
- Когато е правен опит за ремонт, монтаж, демонтаж, модификация, включително софтуерен, ще бъде от потребителя или адаптация от неуполномощени лица или фирми;
- При неправилно инсталации софтуер от потребителя;
- Когато не са спазени условията за експлоатация и съхранение;
- При причинени повреди от неправилно боравене, претоварване, механични повреди, сърцевине, удар, въздействие на температура, влага или други фактори извън допустимите граници, практики, растения, животни и др.
- При токови удари, гъроздови, наводнения, покари, формажорни обстоятелства, други външни въздействия извън контрола на Производителя, Вносителя, Търговеца;
- При използване на стоката не по предназначение;
- При работа с нестандартна захранваща мрежа с други неподходящи или нестандартни устройства, с нестандартна кабелна мрежа, неоригинални зарядни устройства, батерии, консумативи, носители и др.
- При предявяване на рекламация, отговаряща на изискванията на гаранционните условия Търговецът по своя преценка извършва через замяна на една стока с друга, съответстваща на договореното, Търговецът е длъжен да запази на потребителя пръвоначалните гаранционни условия.

Информации за правила на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП):

Съгласно чл.112-115 от ЗЗП имате следните права

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребитељската стока с договора за продажба потребител има право да предади рекламиращия, като поисква от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителт може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с други.

**Умови гарантиного и безкоштовного сервісного обслуговування**

Гарантині зобов'язання та безкоштовне сервісне обслуговування, що надається авторизованими сервісними центрами (АСЦ), поширюються лише на моделі, призначенні для експлуатації на території України і проходять сертифікацію відповідно до стандартів країни.

ТОВ «СТРОНГ ЮКРЕЙН» забезпечує гарантинне обслуговування протягом 12 місяців з дати продажу (за відсутністю порушень цих Умов).

Гарантині зобов'язання не поширюються на перераховані нижче компоненти виробу, якщо їх заміна передбачена конструкцією і не пов'язана з розбиранням виробу: елементи живлення (батарейки), сполучні кабелі, супутникові антени та комутаційні вироби.

ТОВ «СТРОНГ ЮКРЕЙН» не несе гарантині зобов'язання на вироби в наступних випадках:

- якщо виріб, призначений для особистих ( побутових ) потреб, використовується для здійснення підприємницької діяльності, а також в інших цілях, які не відповідають його прямому призначенню;
- у випадку порушення правил та умов експлуатації або встановлення виробу, викладених у посібнику користувача;
- якщо виріб має сліди спроб некваліфікованого ремонту, розкриття обладнання;
- якщо дефект спричинений зміною конструкції, програмного забезпечення або схеми виробу, які не передбачені виробником;
- якщо дефект викликаний дією природних (гроза, ураган) явищ, небережними або нависніми діями споживача або третіх осіб;
- якщо знайдені ушкодження, спричинені потраплянням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах та ін.